

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb je 365.life, d. s. s., a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 904 305, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3443/B (ďalej len „**Správca**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“). Správca je oprávnený vytvárať a spravovať dôchodkové fondy na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia na základe povolenia na vznik a činnosť dôchodkovej správcovskej spoločnosti udeleného Národnou bankou Slovenska zo dňa 20.10.2004.

V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať zodpovednú osobu e-mailom na adresu [zodpovednaosoba@365life.sk](mailto:zodpovednaosoba@365life.sk) alebo písomne listom zaslaným na adresu sídla Správcu.

Spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov sú riadiaci podnik a členovia skupiny 365.bank (ďalej spoločne aj „**Prevádzkovatelia**“ alebo „**Skupina Banky**“ alebo len „**Skupina**“). Do Skupiny Banky patria nasledovné spoločnosti:

- 365.bank, a. s., IČO: 31 340 890, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava (riadiaci podnik),
- 365.invest, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- 365.life, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453, so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
- 365.fintech, a. s., IČO: 51 301 547, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto,
- SKPAY, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava a
- Ahoj, a. s., IČO: 48 113 671, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

## ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobnými údajmi sú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „**Nariadenie**“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**ZOOÚ**“) údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za Dotknutú osobu v zmysle Nariadenia a ZOOÚ. Dotknutá osoba môže v právnych vzťahoch vystupovať ako majiteľ účtu, dlžník, ručiteľ, disponent, žiadateľ, záložca a pod.

Samotné Nariadenie a ZOOÚ umožňujú Správcovi spracúvať osobné údaje pokiaľ:

- Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku Dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva Dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je Dotknutou osobou dieťa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov Správcom sú najčastejšie:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- splnenie zákonnej povinnosti Správcu,
- oprávnený záujem Správcu alebo tretej osoby,
- súhlas Dotknutej osoby – súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť udelený akýmkoľvek spôsobom bez ohľadu na to, či ide o písomný, elektronický (napr. označenie políčka), zvukový alebo zvukovo-obrazový súhlas. Súhlas musí predstavovať slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len oprávnenie spracúvať osobné údaje, ale aj **povinnosť** Dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje. Napríklad, ak klient pri uzatváraní obchodného vzťahu odmietne Správca predložiť občiansky preukaz alebo neumožní Správca vyhotoviť si z neho kópiu, Správca je povinný s takýmto klientom odmietnuť uzatvorenie obchodu alebo obchodného vzťahu.

Správca spracúva osobné údaje najmä na účely poskytovania bankových produktov a služieb, marketingové účely, zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi, ochranu oprávnených záujmov Správca alebo tretej strany alebo uplatňovanie právnych nárokov, štatistické a archívne účely vo verejnom záujme, účely historického a vedeckého výskumu, ďalej na zisťovanie, preverenie a kontrolu identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi Správcom a jej klientmi, zdokumentovanie činností Správca.

Medzi ďalšie účely spracúvania osobných údajov patrí aj:

- zabezpečenie činností Správca vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalších osobitných zákonov, ktoré upravujú činnosť jednotlivých členov.
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a Správcom alebo členom Skupiny Banky alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy.

### Poskytovanie dôchodkových produktov a služieb

Správca spracúva osobné údaje na účely poskytovania dôchodkových produktov a služieb na zmluvnom základe, tzn. plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba a súčasne postupuje v súlade s právnym poriadkom, najmä v súlade s nižšie uvedenými všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj „**ZoSDS**“)
- zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní (ďalej aj „**zákon o kolektívnom investovaní**“),
- zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**zákon o AML**“),
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**zákon o finančnom sprostredkovaní**“),
- zákon č. 747/2004 Zb. o dohľade nad finančným trhom
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Spracúvanie osobných údajov na účely poskytovania dôchodkových produktov a služieb zahŕňa napríklad nasledovné činnosti Správca:

- identifikácia Dotknutých osôb a ich zástupcov predzmluvných vzťahoch, pričom je Správca oprávnený s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti
- uzatváranie, plnenie a následná kontrola Zmluvy
- ochrana a domáhanie sa práv Správca voči Dotknutým osobám
- zdokumentovanie činností Správca
- výkon dohľadu nad Správcom a jeho činnosťou, na plnenie povinností a úloh Správca podľa ZoSDS alebo osobitných predpisov
- plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,

ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a Správcom alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy, marketing (využívanie marketingových aktivít pri poskytovaní produktov a služieb jednotlivých členov patriacich do Skupiny 365.bank) profilovanie.

### Marketingové účely

Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely Správca uskutočňuje na právnom základe oprávnených záujmov Správca alebo Skupiny Banky alebo na základe súhlasu Dotknutej osoby s takýmto spracúvaním osobných údajov. Správca má oprávnený záujem na tom, aby informoval svojich klientov o svojich produktoch a službách, ich zmenách a výhodách, ktoré poskytuje klientom v rámci svojej činnosti. Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely zahŕňa okrem uvedeného aj:

- zasielanie marketingových ponúk,
- marketing vlastných a podobných produktov,
- marketingové prieskumy a prieskumy spokojnosti klientov,

- reklamné kampane,
- zobrazovanie cielenej reklamy,
- marketingové informácie a ponuky zverejnené na elektronickom prostredí Správca (aplikácia),
- profilovanie za účelom personalizácie ponúk produktov a služieb,
- vytváranie analytických modelov pre prispôsobovanie marketingovej stratégie Správca v budúcnosti,
- používanie analytických riešení na vyhodnocovanie úspešnosti marketingových kampaní a stratégií Správca,
- používanie analytických riešení na personalizáciu marketingových oslovení alebo ponúk,
- používanie prediktívnych analytických riešení na personalizáciu produktov, služieb a marketingových aktivít Správca,
- informovanie o prvkoch alebo funkciách produktu alebo služby, ktoré by mohli byť pre Dotknutú osobu vhodné, účelné alebo odporúčané,
- uchovávanie námietok Dotknutých osôb proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu,
- spotrebiteľské súťaže (vyhodnotenie a určenie výhercov a súťažiacich v spotrebiteľských súťažiach).

### Zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi

Správca spracúva osobné údaje za účelom plnenia zákonných povinností, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. To sú, okrem právnych predpisov už spomenutých, predovšetkým:

- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zmene o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**ZoEK**“),
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene o doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska,
- zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene o doplnení niektorých zákonov,
- a ďalšie právne predpisy, osobitné právne predpisy v oblasti účtovníctva a správy daní, usmernenia.

Zabezpečovaním súladu s právnymi predpismi Správca vykonáva najmä tieto činnosti:

- ochrana integrity finančného sektora pred podvodnými konaniami,
- plnenie povinností v rámci systému finančného dohľadu SR a Európskeho systému finančného dohľadu,
- zabezpečenie súladu s rozhodnutiami, opatreniami a odporúčaniami Európskej centrálnej banky, Národnej banky Slovenska, Európskeho orgánu pre cenné papiere a trhy alebo Európskej bankovej asociácie,
- uplatňovanie medzinárodných sankcií a plnenie úloh podľa medzinárodných zmlúv,
- vnútro-skupinové zdieľanie a prenosi osobných údajov na vyššie uvedené účely,
- plnenie povinností na úseku účtovníctva a správy daní,
- oznamovanie protispoločenskej činnosti (whistleblowing),
- príprava výročných správ alebo obdobných dokumentov.

### Ochrana oprávnených záujmov Správca alebo tretej strany, uplatňovanie právnych nárokov

Správca spracúva osobné údaje aj na základe oprávnených záujmov. Oprávnený záujem je záujem, ktorý sleduje Správca alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov. Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, Správca preverí či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi či oprávnený záujem preváži nad právami a slobodami Dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo podať námietku zodpovednej osobe proti takémuto postupu spracúvania osobných údajov a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí Správca realizovať individuálne posudzovanie, či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami Dotknutej osoby, ktorá vzniesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy Správcu patrí najmä:

- ochrana majetku Správcu
- ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov Správcu,
- informačná bezpečnosť Správcu,
- obozretné podnikanie Správcu,
- prevencia a detekcia finančnej kriminality,
- poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom / Dotknutým osobám / kontrola kvality poskytovaných služieb (napr. vyhotovovanie zvukových záznamov z telefonických hovorov na Call Centrum),
- výmena osobných údajov uvedených v žiadosti v rámci Skupiny Banky na vnútorné administratívne účely (tu patrí aj spoločná obsluha klienta),
- overenie osobných údajov uvedených v žiadosti o úverový produkt v systémoch Sociálnej poisťovne,
- priamy marketing adresovaný klientom Správcu,
- profilovanie na účely rôznych marketingových aktivít Správcu y a na účely poskytovania úverov,
- preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Správcu,
- vývoj a testovanie informačných systémov.

### Štatistické a archívne účely vo verejnom záujme

Po naplnení zákonom stanoveného alebo Správcom určeného účelu spracúvania, môže byť Správca povinný údaje ďalej spracúvať spôsobom určeným v zákone č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

### ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správca pri svojej činnosti spracúva osobné údaje Dotknutých osôb a informácie chránené § 54a a nasl. zákona č 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení týkajúce sa klientov. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedený v zmluve či žiadosti o uzavretie zmluvy medzi Správcom a Dotknutou osobou, alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Správca a spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje Správca získava priamo od Dotknutej osoby.

Pri poskytovaní služieb Správca spracúva najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje a kontaktné údaje:** najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, meno na sociálnych sieťach, fotografiu Dotknutej osoby, skeny a kópie dokladov totožnosti, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu, ďalšie údaje z dokladu totožnosti. V prípade fyzickej osoby - podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;
- **Autentifikačné údaje:** diskretný údaj;
- **Transakčné údaje:** najmä údaje o obchodoch, produktoch a poskytnutých službách, údaje o prijatých a odoslaných platbách, údaje o osobe príjemcu platby, údaje získané pri zriadení a využívaní produktov a služieb jednotlivých členov našej Skupiny Banky, údaje o mieste a čase použitia platobnej karty;
- **Demografické údaje a sociálne postavenie:** najmä vek, pohlavie, vzdelanie alebo kvalifikácia, rodinný stav, počet vyživovaných detí, mesačné výdavky, výška a druh úverov, forma bývania, čistý mesačný príjem, politická exponovanosť, výška a druh záväzkov;
- **Údaje o využívaní internetových stránok a aplikácii Správcu:** pre optimalizáciu internetových stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o produktoch a službách, Správca spracúva informácie z log súborov v zariadení Dotknutej osoby (ďalej len „cookies“) v rozsahu ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača. Tieto informácie používame pre efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o užívateľoch ako celku, na účely prevencie podvodného konania napr. pri využívaní mobilnej aplikácie, pri používaní bankomatov alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnej časti tohto dokumentu alebo v iných dokumentoch zverejnených na internetovej stránke Správcu;
- **Osobitná kategória osobných údajov:** biometrické údaje - biometrické charakteristiky tváre.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍTVOM CALL CENTRA**

Prostredníctvom Call Centra Banka umožňuje klientom rýchly a jednoduchý prístup k množstvu služieb. Správca má záujem vedieť, ako operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie, a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť systémovo spracúvané a vyhodnocované, a prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Klient je na začiatku každého hovoru upozornený, že telefonické hovory sú nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu zabezpečenia kvality služieb. Nahrávanie a uchovávanie telefonických hovorov je podmienené Klientovým súhlasom. Tieto záznamy sú uchovávané po dobu stanovenú právnym predpisom. Ak Klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozornení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY**

Príkladáme mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných ako aj potenciálnych klientov využívajúcich internetové bankové služby. Zároveň Vám chceme poskytnúť všeobecné informácie týkajúce sa pravidiel zhromažďovania, spracúvania a využívania informácií o používateľoch internetových stránok Správcu.

Spoločnosť 365.bank, a. s. je vlastníkom a prevádzkovateľom webových stránok, a to [www.365.bank](http://www.365.bank) a ďalších v jej prospech zaregistrovaných domén, na ktoré môžu odkazovať obchodné podmienky banky, príslušného člena Skupiny 365.bank, a. s. alebo reklamné kampane príslušného člena Skupiny (ďalej len „internetové stránky“). 365.bank, a. s. ako aj príslušný člen Skupiny 365.bank ako autor týchto stránok má podľa autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov) majetkové práva k týmto internetovým stránkam, vrátane akejkoľvek ich časti a obsahu na nich uvedeného.

Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle Nariadenia a ZOOÚ, používateľ má právo vyjadriť svoj nesúhlas s ich spracúvaním a ukladaním, ako aj s tým, že Správca alebo člen Skupiny Banky je oprávnený osloviť používateľa s ponukou svojich služieb a produktov, resp. s ponukou služieb a produktov ktoréhokoľvek člena Skupiny Banky. Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového Newslettera a priameho marketingu, na účely získavania podnetov, názorov a pripomienok používateľov, poskytovania informačných služieb prostredníctvom Online Chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade klientovho záujmu o poskytnutie bankových služieb a produktov. Správca tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracúvania prieskumov.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia a ZOOÚ. Na požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa vlastnej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov.

Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla Dvořákovo nábrežie 4 alebo na pobočke 365.bank. Vykonaním takéhoto úkonu používateľ berie na vedomie, že členovia Skupiny 365.bank a/alebo Správca môžu odmietnuť poskytovať používateľovi služby, ak je pre takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami klientom, resp. používateľom Správca poskytuje ako dodatočnú službu. Tieto internetové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované Správcom. Správca nie je zodpovedný za obsah internetových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky Správca navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov a ani používanie takýchto internetových stránok.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍTVOM „COOKIES“**

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cookies a zoznam používaných cookies na internetových stránkach Správca je uvedený v osobitnom dokumente Cookies Privacy Policy zverejnenom na internetovej stránke Správca.

## **SPRACÚVANIE OSOBITNÝCH KATEGÓRIÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Správca spracúva osobitnú kategóriu osobných údajov, a to biometrické údaje. Biometrické údaje sú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenia tváre alebo daktyloskopické údaje.

Správca spracúva nasledovné biometrické údaje:



- biometria tváre – k spracúvaniu dochádza tiež na právnom základe súhlasu a účelom je zabezpečenie jednoznačnej identifikácie klientov, zvýšenie bezpečnosti a kvality poskytovaných služieb.

## **POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV INÝM OSOBÁM**

### **Spoloční prevádzkovatelia**

Spoločne s ďalšími členmi Skupiny Banky boli vytvorené informačné systémy, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov pre účely marketingu (IS Marketing Skupiny) a profilovania (IS Profilovanie). Typickým príkladom je monitorovanie správania návštevníkov webových stránok za účelom sledovania ich preferencií tak, aby ich mohol Správca v budúcnosti osloviť s ponukou ušitou práve im na mieru.

Pokiaľ Dotknutá osoba udelí Skupine Banky takýto súhlas na marketing, môže byť informovaná o ponuke produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach Skupiny Banky a to buď formou priameho marketingu alebo marketingového prieskumu a prieskumu spokojnosti.

### **Poskytovanie osobných údajov tretím osobám**

Ochrane dôvernosti údajov súčasných, ako aj potenciálnych klientov, využívajúcich investičné služby prikladáme mimoriadnu dôležitosť.

Osobné údaje klienta a Dotknutých osôb budú sprístupnené alebo poskytnuté tretím osobám, len ak tak umožňuje:

- Nariadenie,
- ZOOÚ,
- iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi Správcom a klientom,
- klient na takéto konanie poskytol súhlas,
- ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom alebo
- existuje na takéto poskytnutie iný právny základ, napr. tretím osobám, ktorí sú uvedení v príslušnom zozname príjemcov alebo kategórii príjemcov osobných údajov, ktorý Správca zverejňuje prostredníctvom tohto dokumentu na svojej internetovej stránke.

### **Štátne orgány, orgány verejnej moci a iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon**

V súlade s platnými právnymi predpismi, najmä ZoSDS- môžu byť osobné údaje klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu verejnej moci aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta. Medzi takéto orgány patria najmä súdy, notári, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány, colné orgány, správcovia daní, správa finančnej kontroly, súdni exekútori, Slovenská komora exekútorov, služba kriminálnej alebo finančnej polície, Ministerstvo financií, správcovia, Národný bezpečnostný úrad, Slovenská informačná služba, Vojské spravodajstvo, Policajný zbor, Úrad na ochranu osobných údajov SR (ďalej len „**Úrad**“), Najvyšší kontrolný úrad, Justičná pokladnica a iné štátne orgány, orgány štátnej správy, fyzické a právnické osoby, o ktorých to ustanovuje príslušný zákon.

### **Sprostredkovatelia**

Spávca využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Ide najmä o uzatváranie zmluvy o zriadení majetkového účtu, prijímanie žiadostí o vydanie /vyplatenie podielových listov, žiadosti na prestup medzi fondmi, ako aj ich zmeny, poštové služby, archívne služby, vývoj, správu, podporu a údržbu informačných systémov a aplikácií. Vo všetkých prípadoch Správca dbá na dôsledný výber zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. V súlade so zákonom pri výbere sprostredkovateľa Správca zisťuje jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v plnom rozsahu opatreniami podľa čl. 28 Nariadenia a § 39 ZOOÚ. Subjekty, ktoré vykonávajú v mene Správca spracúvanie osobných údajov, majú v súlade so zákonom uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

### **Príjemcovia**

Príjemca je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.

Správca vedie zoznam kategórií príjemcov, ktorými sú:

- Členovia Skupiny Banky,

- Finanční agenti na účely vykonávania finančného sprostredkovania,
- Spoločnosti poskytujúce služby spracovania a doručovania listových zásielok,
- Poradenské a auditorské spoločnosti,
- Spoločnosti zabezpečujúce služby ukladania, archivácie a likvidácie dokumentov,
- Spoločnosti pôsobiace v oblasti reklamných, PR, imidžových kampaní, eventov, priameho marketingu a prieskumu trhu,
- Spoločnosti vykonávajúce správu a emisiu cenných papierov,
- iné subjekty, ktorým Správca poskytuje osobné údaje v súlade s právom Únie alebo členského štátu, bez ohľadu na to, či sú treťou stranou.

### **TRANSFER OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA**

Žiadne osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín. Ak je to nevyhnutné, či už z prevádzkových alebo technických dôvodov, Správca dbá na to, aby bola pri spracúvaní osobných údajov zaručená rovnaká ochrana osobných údajov ako v rámci EÚ a boli splnené všetky podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

### **RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA**

Doba spracúvania a ukladania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi, registratúrnym poriadkom Správca alebo súhlasom klienta so spracúvaním osobných údajov. Kontrola splnenia niektorého z dôvodov na výmaz osobných údajov prebieha u Správca na pravidelnej báze a akonáhle dôjde k splneniu niektorého z dôvodov na výmaz alebo uplynutiu lehoty na ich uchovávanie, Správca osobné údaje bezodkladne vymaže.

Osobné údaje uchovávame počas trvania zmluvy, aby Správca mohol poskytovať svoje služby. Všeobecná doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená na 5 rokov od ukončenia právneho vzťahu Správca a Dotknutej osoby za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Príslušné právne predpisy bližšie stanovujú dobu, počas ktorej je Správca povinný osobné údaje a prípadnú dokumentáciu uchovávať:

- Zákon o starobnom dôchodkovom sporení – najmenej päť rokov od skončenia spravovania dôchodkového fondu,
- Zákon o finančnom sprostredkovaní – najmenej 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- Zákon o AML – 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania obchodu; ak o to požiada finančná spravodajská jednotka možno túto lehotu predĺžiť. Táto lehota však nesmie presiahnuť ďalších päť rokov,
- Zákon o kolektívnom investovaní – najmenej 10 rokov od ukončenia obchodu.

Ak Správca spracúva osobné údaje na základe súhlasu, doba spracúvania je stanovená v súhlase alebo v registratúrnym poriadku Správca. Ak má Správca na spracúvaní oprávnený záujem, primeranú dobu spracúvania určuje Správca v závislosti od požiadaviek konkrétneho prípadu s prihliadnutím na ochranu práv Dotknutých osôb v súlade so zásadou minimalizácie uchovávania údajov.

Ak sa na osobné údaje vzťahuje viac retenčných dôb, údaje sa uchovávajú po dobu trvania najdlhšej z nich.

### **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A SPÔSOBY ICH UPLATNENIA**

Medzi práva Dotknutých osôb uvedených v čl. 12 a nasl. patria práva na informáciu o:

- identifikačných údajoch a kontaktných údajoch prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- kontaktných údajoch zodpovednej osoby,
- účeloch spracúvania osobných údajov, na ktoré sú osobné údaje určené,
- právnom základe spracúvania osobných údajov,
- oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ak existujú,
- tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli poskytnuté,
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby, práve na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, aj aj práva na prenosnosť údajov,

- ak je spracúvanie založené na súhlase, informáciu o práve kedykoľvek súhlas so spracúvaním odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- práve podať sťažnosť na Úrad,
- tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu, o práve na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,
- primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie,
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

### **Dotknutá osoba si môže voči prevádzkovateľovi uplatniť nasledujúce práva:**

#### **Právo na prístup k údajom**

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účeloch spracúvania; kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch a kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodnej organizácii; ak je to možné, informácie o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériách na jej určenie; existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu; o práve podať sťažnosť Úradu; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; a o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu.

Ak sa údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, Dotknutá osoba má právo byť informovaná aj o primeraných zárukách podľa čl. 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Dotknutá osoba má tiež právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov. Ak prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s Dotknutou osobou veľké množstvo informácií, môže požadovať, aby pred dorúčením informácií Dotknutá osoba upresnila, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka. Kópie osobných údajov môžu byť poskytované v akejkoľvek bežne používanej elektronickej podobe, pričom na žiadosť Dotknutej osoby prevádzkovateľ odpovedá písomne alebo elektronicke – podľa toho ako o kópie osobných údajov Dotknutá osoba žiada.

Za ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže Banka účtovať administratívny poplatok v zmysle aktuálne platného Sadzovníka poplatkov.

Ak Dotknutá osoba využíva služby internetbankingu a mobilnú aplikáciu Správca, k veľkej časti údajov má Dotknutá osoba prístup práve prostredníctvom týchto služieb.

#### **Právo na opravu a vymazanie („zabudnutie“)**

Dotknutá osoba má právo žiadať Správca opravu nesprávnych osobných údajov, ktorí sa jej týkajú a má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia. O tom, či sú osobné údaje úplné z pohľadu naplnenia účelov spracúvania však rozhoduje Správca ako prevádzkovateľ, preto Správca nie je povinný doplniť osobné údaje, ak ich nepovažuje za potrebné pre dané účely s poukazom na všeobecnú povinnosť banky spracúvať len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu.



Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Správca vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Správca je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a súčasne neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- Dotknutá osoba namieta voči automatizovanému spracúvaniu osobných údajov vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo Dotknutá osoba namieta spracúvanie na účely marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Banka podlieha,
- osobné údaje Dotknutej osoby mladšej ako 16 rokov sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak zo žiadosti Dotknutej osoby ani z okolností a kontextu daného prípadu nie je zrejmé na základe akých dôvodov má prísť k požadovanému vymazaniu osobných údajov, Správca je oprávnený nevyhovieť takejto žiadosti o vymazanie. Správca Dotknutú osobu informuje o dôvodoch nevyhovenia, resp. nekonania, a zároveň môže Dotknutú osobu požiadať o doplnenie informácií tým, že poučí v odpovedi Dotknutú osobu o dôvodoch na vymazanie osobných údajov.

Právo na vymazanie sa neuplatní, ak je spracúvanie Správcom potrebné na:

- uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie zákonnej povinnosti Správcu alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia za splnenia podmienok pre spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov,
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú v situáciách podľa čl. 18 Nariadenia. Žiadosť o obmedzenie spracúvania sa posudzuje primeraným spôsobom ako pri posudzovaní dôvodov na vymazanie.

Správca Dotknutú osobu informuje o oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Dotknutá osoba má právo žiadať o poskytnutie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Správci, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienok, že sú tieto údaje spracúvané automatizovanými prostriedkami, sú spracúvané na základe súhlasu alebo zmluvy a ak tieto údaje Správci poskytla samotná Dotknutá osoba. Prenos sa môže uskutočniť aj priamo, pokiaľ je to technicky možné. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

### **Právo namietať**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré Správca vykonáva na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Správci, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Správca alebo tretia strana. Po prijatí žiadosti Správca vykoná posúdenie, či oprávnené záujmy prevažujú nad právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu a Dotknutá osoba si uplatní právo namietať voči takémuto spracúvaniu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom, Správca už nesmie osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

### **UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY**

Pri akejkolvek žiadosti Dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje svoje práva, je Správca povinný v prvom rade identifikovať Dotknutú osobu v súlade s čl. 12 Nariadenia. V prípade, že má Správca pochybnosť o totožnosti Dotknutej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby. Tieto opatrenia na overenie totožnosti Dotknutej osoby je Správca povinný prijať a uplatňovať z dôvodu povinnosti chrániť bankové tajomstvo ale aj osobné údaje v zmysle Nariadenia.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na obchodnom mieste Správcu, ktoré sa nachádza na každej pobočke 365.bank, a. s., kde bude totožnosť Dotknutej osoby overená príslušným zamestnancom ,
- elektronickou poštou prostredníctvom overeného e-mailu uvedeného klientom v dokumentácii ako kontaktný e-mail pri zakladaní produktu,
- prostredníctvom podania cez Call Centrum po autentifikácii Dotknutej osoby zo strany Správcu,
- písomne – Správca najmä v záujme ochrany osobných údajov a bankového tajomstva postupuje v súlade s čl. 12 ods. 6 Nariadenia a v prípade, že má Správca pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, ktorá podáva písomnú žiadosť, Správca môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, a to buď prostredníctvom úradne overeného podpisu na písomnej žiadosti Dotknutej osoby, overenia osoby na obchodnom mieste Správcu, ktoré sa nachádza na každej pobočke 365.bank, a. s.
- u sprostredkovateľa vyššie uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

### **Náležitosti žiadosti**

Žiadosť musí byť podaná jedným z vyššie uvedených spôsobov. Z obsahu žiadosti musí vyplývať, kto ju podáva a že si Dotknutá osoba uplatňuje svoje právo.

Všeobecná lehota na vybavenie žiadosti Dotknutej osoby je 1 mesiac odo dňa prijatia žiadosti. Správca je oprávnený rozhodnúť o predĺžení tejto mesačnej lehoty o ďalšie 2 mesiace, pričom zohľadní komplexnosť a celkový počet žiadostí, ktoré v danom období Správca prijal. Správca informuje Dotknutú osobu o predĺžení lehoty spolu s dôvodmi jej predĺženia. Ak Správca nerozhodne o predĺžení lehoty, informuje Dotknutú osobu o opatreniach, ktoré prijala na základe žiadosti alebo o prípadných dôvodoch nekonania a zmeškania lehoty a o práve Dotknutej osoby obrátiť sa so svojim podaním priamo na Úrad (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy v základnej 1-mesačnej lehote.

Informácie a opatrenia sú poskytované bezplatne. Správca však môže požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať, ak sú žiadosti Dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu (t. j. prijatie tých istých alebo obdobných žiadostí v lehote kratšej ako 6 mesiacov). Za zjavne neopodstatnené žiadosti Dotknutej osoby sa považujú najmä také žiadosti:

- na základe ktorých Dotknutá osoba neoprávnené žiada prístup k dôverným alebo citlivým informáciám bez ohľadu na jej úmysel v súvislosti s týmito informáciami,
- ktoré majú výslovne šikanózný charakter voči zamestnancom Správcu alebo voči samotnému Správcovi,
- ktoré sú vulgárne alebo obsahujú prvky rasovej, etnickej, rodovej, pohlavnej, sexuálnej alebo náboženskej nenávisťi,
- ktoré sa týkajú informácií, ktoré Správca poskytuje na základe iného všeobecne záväzného právneho predpisu (ako nariadenie) alebo zmluvného vzťahu s klientom,
- ktoré majú tak všeobecný charakter alebo sú tak nezrozumiteľné, že Správca nevie z danej žiadosti posúdiť aké právo Dotknutá osoba uplatňuje ani po vyžiadaní spresnenia žiadosti,
- ktorými Dotknutá osoba žiada informácie, oznámenia alebo na uskutočnenie opatrení, ktoré výslovne nevyplývajú z článkov 15 až 20 Nariadenia,
- ktoré smerujú opakovane k tej istej skutočnosti, ktorú Správca už viacnásobne vysvetlil Dotknutej osobe, pričom Dotknutej osobe musí byť z okolností jasné, že odpoveď Správcu sa nemala prečo zmeniť,
- ktoré vzbudzujú podozrenie z úmyslu Dotknutej osoby v súvislosti s jej žiadosťou dopustiť sa konania, ktoré by mohlo mať za následok trestnoprávnu zodpovednosť alebo škodu vzniknutú Správcovi alebo iným osobám,
- pri ktorých Dotknutá osoba koná agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok alebo ohrozuje bezpečnosť ostatných osôb nachádzajúcich sa v danom priestore.

## AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Profilovanie je automatizované spracúvanie osobných údajov, ktorým Správca vyhodnocuje osobné aspekty Dotknutej osoby, predovšetkým súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, pravdepodobným správaním, polohou alebo pohybom.

Dotknutá osoba má právo požadovať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Na to, aby určité automatizované rozhodnutie Dotknutú osobu výrazne ovplyvnilo, musia byť účinky spracúvania na Dotknutú osobu dostatočne veľké alebo dôležité, aby boli hodné pozornosti. Inými slovami, automatizované rozhodnutie musí mať potenciál významne ovplyvniť okolnosti, správanie alebo voľby Dotknutej osoby; mať dlhodobý alebo trvalý vplyv na Dotknutú osobu; alebo v najextrémnejších prípadoch viesť k vylúčeniu Dotknutej osoby.

Správca môže vykonávať automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania len v prípadoch, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Správcom,
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému Správca podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby,
- založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby.

V prípade výslovného súhlasu Dotknutej osoby a plnenia zmluvy má Dotknutá osoba tiež právo požadovať ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie.

## BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Za účelom ochrany osobných údajov klientov Správca implementuje viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci bankových informačných systémov, informačných systémov používaných v rámci Skupiny Banky a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov podlieha prísnyim bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov počas ich spracúvania a prenosu. K zabezpečeniu elektronického prenosu osobných údajov je použitá technológia SSL, ktorá šifruje prenášané dáta medzi koncovými bodmi. Na overenie identity a bezpečnosti spojenia je použitý certifikát spoločnosti DigiCert.

Správca má implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov, tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Správca implementuje všetky primerané bezpečnostné opatrenia v súlade so skupinou medzinárodných štandardov radu ISO/IEC 27000 pre oblasti, v ktorých Správca identifikoval potenciálne vysoké riziko, vykonala Posúdenie vplyvu podľa čl. 35 Nariadenia.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva zamestnancom Správca ako oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a vnútorných predpisoch Správca. Prijatím bezpečnostných opatrení Správca znemožňuje neoprávneným osobám nedovolený prístup k spracúvaným osobným údajom, manipulácii s technickými zariadeniami určenými na spracúvanie osobných údajov alebo na ich ochranu a manipulácii s nosičmi osobných údajov a tiež oprávneným osobám zabezpečuje prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na plnenie ich povinností alebo úloh obsiahnutých v poverení.