

Tieto informácie o ochrane osobných údajov majú za cieľ informovať klientov o spracúvaní ich osobných údajov, ako sa nakladá s ich osobnými údajmi, akým spôsobom môžu získať informácie vo veci spracúvania svojich osobných údajov, ako aj iné informácie, ktoré súvisia s tým, ako sa v Skupine 365.bank spracúvajú osobné údaje klientov a návštevníkov internetových stránok.

365.life, d.s.s., a.s. (ďalej aj ako „365.life“) pri spracúvaní osobných údajov Sporitela, iných oprávnených fyzických osôb (ďalej aj ako „Dotknutá osoba/osoby“) postupuje v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. V súlade s uplatňovaním Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj ako „Nariadenie GDPR“ a/alebo „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „ZoOÚ“), účinných od 25.5.2018, zákonom č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj ako „ZoSDS“), ako aj ďalšími právnymi predpismi.

1. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb je: 365.life, d.s.s., a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 904 305, e-mailová adresa: info@365life.sk, klientska linka: 02 / 5960 2222. V súvislosti s ochranou osobných údajov vystupuje ako kontaktná osoba voči klientom 365.life ako Dotknutým osobám zodpovedná osoba. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

e-mailová adresa: zodpovednaosoba@365life.sk

písomne na adrese: 365.life, d.s.s., a.s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR a/alebo prostredníctvom pobočiek 365.bank.

Skupinu 365.bank tvoria spoločnosti, ktoré sú zverejnené na www.365life.sk, www.365.bank. Pre účely spracúvania osobných údajov pôjde najmä o tieto spoločnosti (členovia):

365.bank, a.s. so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, e-mailová adresa: info@365.bank, klientska linka: 02 / 5960 2222;

365.invest, správ. spol., a.s. so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava IČO: 31 621 317, e-mailová adresa: info@365invest.sk, klientska linka: + 421 2 5960 2222

PB Finančné služby, a.s. so sídlom: Hattalova 12, 831 03 Bratislava, korešpondenčná adresa: Poľná 1, 811 01 Bratislava, webové sídlo: www.pbfs.sk.

PB Servis, a.s. so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, IČO: 47 234 571

365.fintech, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 51 301 547

SPPS a.s., Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, IČO: 46 552 723

Ahoj a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 48 113 671, e-mailová adresa: info@ahojsplatky.sk, klientska linka 0850 111 999

V prípade informačných systémov „IS Marketing“ a IS „Profilovanie“ sú spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov vyššie uvedené spoločnosti. Pokiaľ účel, podmienky spracúvania osobných údajov vyplývajú z osobitných právnych predpisov pre jednotlivé vyššie uvedené spoločnosti, prevádzkovateľom informačného systému je len príslušná spoločnosť (člen) Skupiny 365.bank, ktorý je na plnenie účelu spracúvania za prevádzkovateľa určený príslušným osobitným zákonom.

Pokiaľ klient udelí takýto súhlas na marketing, môžu ho jednotliví členovia informovať o ponuke svojich produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach.

Okrem vyššie uvedeného 365.life umožňuje ZoSDS a ZoOÚ spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu najmä v týchto prípadoch:

- predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby poštového styku s klientom ako Dotknutou osobou a evidencie týchto údajov,
- sa spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené vo verejne prístupnom registri na obchodný register, alebo kataster nehnuteľností.

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov a právny základ spracúvania

Osobný údaj je taký údaj, na základe ktorého 365.life môže identifikovať konkrétnu fyzickú osobu ako napr.: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko. Osobnými údajmi sú aj identifikátory a charakteristiky, ktoré vedú k určeniu fyzickej osoby.

365.life spracúva osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, za účelom poskytnutia produktu alebo služby; napr. v prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu alebo ide o plnenie zmluvy.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť, ak tak stanovuje napr. Zákon o ochrane osobných údajov, GDPR alebo iný osobitný zákon, a to najmä:

Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v platnom znení,

Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení,

zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení,

zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení,

zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení,

zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení,

zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní,

zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,

zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

365.life môže spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb:

2.1. bez súhlasu klienta ako Dotknutej osoby, pokiaľ spracúvanie osobných údajov

- upravuje osobitný právny predpis (zákon), na základe ktorého sa spracúvajú osobné údaje Dotknutých osôb; predmetné zákony sú uvedené vyššie;
- je to nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy, v ktorej vystupuje Dotknutá osoba klient, ako zmluvná strana alebo v predzmluvných vzťahoch, pri rokovaní o zmene zmluvy;
- je nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov 365.life alebo tretej strany, okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú práva a slobody klienta, najmä ak je Dotknutou osobou dieťa;
- keď je povinnosť 365.life poskytnúť požadované osobné údaje uložené aj priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskej únie alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná. Vyššie uvedené právne dôvody povinnosti klienta poskytnúť svoje osobné údaje sa viaže na povinnosť 365.life ako prevádzkovateľa, odmietnuť zmluvný vzťah s klientom a/alebo poskytovať mu služby, ktorý odmietne poskytnúť osobné údaje.

2.2. na základe poskytnutého dobrovoľného súhlasu klienta ako Dotknutej osoby na prevádzkovateľom určený účel pričom rozsah osobných údajov je uvedený priamo v súhlase, Dotknutá osoba má právo odvolať súhlas spôsobom, akým ho udelila.

2.3. na základe oprávneného záujmu môže 365.life spracúvať osobné údaje. Pokiaľ sa nejaký záujem 365.life považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje klienta ako Dotknutej osoby za predpokladu, že práva a záujmy 365.life prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami klienta ako Dotknutej osoby dotknutých osôb.

Medzi oprávnené záujmy 365.life patria napr.:

- ochrana majetku 365.life,
- ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov 365.life,
- obozretné podnikanie 365.life,
- prevencia a detekcia finančnej kriminality,
- poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/dotknutým osobám banky,
- výmena osobných údajov uvedených v žiadosti v rámci Skupiny 365.bank na vnútorné administratívne účely a/alebo štatistické účely.

Dotknutá osoba má právo proti takémuto postupu podať námietku zodpovednej osobe proti spracovaniu a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí 365.life realizovať individuálne posudzovanie či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami Dotknutej osoby, ktorá vznesla námietku.

2.4. Spracúvanie osobných údajov Skupinou 365.bank

365.life spoločne s ďalšími členmi Skupiny 365.bank sme vytvorili ako spoloční prevádzkovatelia jeden spoločný informačný systém Marketing a informačný systém Profilovanie. Prevádzkovateľmi týchto spoločných informačných systémov sú riadiaci podnik a členovia Skupiny 365.bank (ďalej len „Prevádzkovatelia“). Riadiacim podnikom Skupiny je 365.bank. Členovia Skupiny, ktorí sú spoločnými prevádzkovateľmi sú uvedení na webovej stránke www.365.bank a v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov v časti Skupina 365.bank zverejnenom rovnako na webovej stránke 365.bank www.365.bank. V spoločnom informačnom systéme „Marketing“ sa budú spracúvať osobné údaje dotknutej osoby za účelom predkladania ponúk produktov a služieb spoločných prevádzkovateľov, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie. V spoločnom informačnom systéme „Profilovanie“ sa budú spracúvať za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru Klientovi a skvalitňovania poskytovaných služieb a produktov. Spracúvanie osobných údajov v týchto spoločných informačných systémoch je výlučne **len na základe udeleného dobrovoľného súhlasu**. Tieto dobrovoľné súhlasy Dotknutá osoba udeľuje v rozsahu jeho osobných údajov poskytnutých jednotlivým Prevádzkovateľom; ide o tieto osobné údaje: identifikačných a kontaktných údajov (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu a korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo, typ a číslo dokladu totožnosti, doba platnosti dokladu totožnosti), sociodemografických údajov (najmä vek, pohlavie, vzdelanie, bydlisko atď.), informácií zachytených v obchodnom rozhovore, pri komunikácii s call centrom a pri realizácii prieskumov, údaje o online činnosti a správaní na webe, údajov o parametroch a stave jeho produktov a služieb, údajov o jeho obchodnej histórii v rámci vzťahov vrátane verejne dostupných informácií a ďalších údajov, ktoré Prevádzkovatelia získajú od Klienta po udelení tohto súhlasu.

Dobrovoľný súhlas a/alebo súhlasy Dotknutá osoba udeľuje Prevádzkovateľom na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Klientom a niektorým Prevádzkovateľom, ako aj na dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu s niektorým z Prevádzkovateľov za podmienky, že ďalej netrvá zmluvný vzťah s iným Prevádzkovateľom. V prípade, ak nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu s ktorýmkoľvek Prevádzkovateľom, Klient udeľuje súhlas na dobu piatich rokov od jeho udelenia.

Bezpečnosť osobných údajov u Prevádzkovateľov je zabezpečovaná pomocou primeraných organizačných a technických opatrení. Prevádzkovatelia zároveň údaje nezverejňujú ani neposkytnú tretím stranám, ktoré by ich používali pre vlastné účely s výnimkou prípadov vyžadovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadov vyplývajúcich so zmluvných povinností Prevádzkovateľa alebo so súhlasom Klienta. Vzhľadom na to, že tieto súhlasy sú dobrovoľné, môže ich Klient kedykoľvek slobodne odvolať na základe písomnej žiadosti doručenej ktorémukoľvek Prevádzkovateľovi alebo prostredníctvom pobočky ktoréhokoľvek Prevádzkovateľa.

3. Kategórie osobných údajov

Identifikačné a kontaktné údaje

Najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo (ak je pridelené), dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty.

Transakčné údaje

Najmä údaje o obchodoch, produktoch a poskytnutých službách, údaje o prijatých a odoslaných platbách, údaje o osobe príjemcu platby, údaje získané pri zriadení a využívaní produktov a služieb jednotlivých členov Skupiny 365.bank.

Demografické údaje a sociálne postavenie

vek, pohlavie, dosiahnuté vzdelanie, miesto bydliska, rodinný stav či povolanie, za účelom ponuky produktov a/alebo služieb vyhovujúce vašim potrebám

Geolokačné údaje

pre optimalizáciu web stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o našich produktoch a službách, spracúvame informácie z log súborov vo Vašom počítači (tzv. Cookies) v rozsahu ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača. Tieto informácie používame pre efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní našich používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o našich užívateľoch ako celku, alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní Cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnej časti tohto dokumentu alebo v iných dokumentoch zverejnených na webovej stránke www.365life.sk.

Zoznam, resp. rozsah osobných údajov spracúvaných členmi Skupiny 365.bank určujú najmä všeobecne záväzné predpisy, ktoré upravujú právne postavenie a podnikanie konkrétneho prevádzkovateľa (napr. zákon o bankách, zákon o starobnom dôchodkovom sporení, zákon o kolektívnom investovaní, zákon o poisťovníctve, zákon o finančnom sprostredkovaní zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zákon o cenných papieroch, zákon o platobných službách či zákon o ochrane vkladov a pod.), na základe ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov bez súhlasu Dotknutej osoby.

4. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný vopred určený účel. Väčšina našich spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že vaše osobné údaje potrebujeme na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby. Osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia nášho zmluvného vzťahu teda získavame od vás. Je preto dôležité, aby ste nám poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým na účely, ktoré spadajú do nasledovných kategórií:

- identifikácia Dotknutých osôb a ich zástupcov predzmluvných vzťahoch, pričom je 365.life oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti
- uzatváranie, plnenie a následná kontrola Zmluvy
- ochrana a domáhanie sa práv 365.life voči Dotknutým osobám
- zdokumentovanie činností 365.life
- výkonu dohľadu nad 365.life a jej činnosťou, na plnenie povinností a úloh 365.life podľa ZoSDS alebo osobitných predpisov
- plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a 365.life alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy,
- marketing (využívanie marketingových aktivít pri poskytovaní produktov a služieb jednotlivých členov patriacich do Skupiny 365.bank)
- profilovanie.

5. Ochrana osobných údajov

V 365.life platia prísne pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby určené 365.life prístup k vašim osobným údajom, a aké spracovateľské operácie sú oprávnení vykonávať. Osobné údaje dotknutých osôb nie sú sprístupňované mimo Skupinu 365.bank, s výnimkou prípadov, kedy je 365.life povinná vaše osobné údaje postúpiť na základe ZoSDS alebo iných osobitných predpisov alebo na základe udeleného súhlasu.

365.life osobné údaje spracúva s použitím automatizovaných prostriedkov a poloautomatizovaných prostriedkov (manuálne) v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva zamestnancom 365.life, ako aj oprávneným osobám finančného sprostredkovateľa, ktorý je zmluvnou stranou 365.life, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania alebo v rámci výkonu funkcie, a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v poučení.

Zamestnanci 365.life majú regulované prístupové oprávnenia do jednotlivých informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov 365.life, pričom tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Všetky prístupy, ako aj riadiace procesy sú plne v súlade so systémom noriem riadenia bezpečnosti informácií a riadenia kybernetickej bezpečnosti podľa systému noriem ISO 27000. 365.life spĺňa bezpečnostné opatrenia, ktoré sú na nás kladené v zmysle GDPR. Pri spracúvaní medzi najdôležitejšie povinnosti, ktoré dodržiavame, patria:

- spracúvame a zhrmažďujeme vaše osobné údaje len na jednoznačné a zákonné účely, a to len po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý sme tieto osobné údaje získali.
- vedome a neoprávnené nezasahujeme do vašich práv na ochranu osobnosti a na ochranu súkromia.
- chránime vaše osobné údaje pred stratou, zničením a zneužitím.
- všetci zamestnanci 365.life sú viazaní mlčanlivosťou, osobné údaje klientov nesmú poskytovať tretím stranám bez vášho súhlasu, pokiaľ im takáto povinnosť nevyplýva z osobitného predpisu, ktorým je 365.life pri svojej činnosti viazaná.

6. Sprístupňovanie osobných údajov

Osobné údaje klientov 365.life nie sú sprístupňované mimo Skupinu 365.bank, s výnimkou prípadov, kedy je 365.life povinná sprístupniť vaše osobné údaje buď na základe vami udeleného súhlasu alebo je táto povinnosť 365.life uložená v príslušnom právnom predpise. Vaše osobné údaje môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov, ktoré boli zverejnené v súlade so zákonom.

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté ďalším tretím osobám, resp. príjemcom, ak 365.life túto povinnosť ukladá ZoOÚ, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. Rovnako 365.life môže poskytnúť vaše osobné údaje tretím osobám resp. príjemcom, ak takéto sprístupnenie alebo poskytnutie je zmluvne dohodnuté medzi iným prevádzkovateľom zo Skupiny 365.bank a vami ako klientom a/alebo vy ako klient 365.life ste Prevádzkovateľom Skupiny 365.bank na takéto konanie poskytli svoj súhlas.

365.life nezverejňuje získané osobné údaje klientov.

Sprostredkovatelia

365.life využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov - sprostredkovateľov, pričom v týchto prípadoch dochádza k spracúvaniu osobných údajov zmluvným sprostredkovateľom. Zmluvní finanční sprostredkovatelia pre 365.life zabezpečujú činnosti spojené s uzatváraním, zmenou zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení v súlade so zákonom o starobnom dôchodkovom sporení a zákonom o finančnom sprostredkovaní. Ďalší zmluvní sprostredkovatelia zabezpečujú pre 365.life poštové služby, archívne služby, vývoj, správu, podporu a údržbu informačných systémov a aplikácií. V týchto prípadoch dbáme na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzujeme ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu máme zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. Zákon nám ukladá, aby sme ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov pri výbere sprostredkovateľa zisťovali jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Zoznam finančných sprostredkovateľov

365.bank, a.s.

DELUVIS s. r. o.

Finanzpartner, a.s.

Swiss Life Select Slovensko, a.s.

Finportal, a.s.

INSIA SK s.r.o.

PROSIGHT Slovensko, a.s.

SOPHISTIC Pro finance, a. s.

FG Financial Group – SK, a.s.

KFS, spol. s r.o.

Brokeria, a.s.

Finax, o.c.p., a.s.

GG SK, s.r.o.

Bc. Milena Janičová

FINGO.SK, s.r.o.

KREDIT REALITY, s.r.o.

Optivista s.r.o.

4Value s.r.o.

Alfa Life s.r.o.

KFS, spol. s.r.o.

Brilantis s.r.o.

Full Finance s.r.o.

Micropol Slovakia s.r.o.

Profi+ a.s.

Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté*:

365.bank, a.s.

365.invest, správ. spol., a.s.

Československá obchodná banka

Sociálna poisťovňa

IRON MOUNTAIN

Goldman Systems, a.s.

Cromwell, a.s.

SAP Slovensko s.r.o

KPMG Slovensko

Slovenská pošta

365.life má právo meniť zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov pre jednotlivé informačné systémy. O týchto skutočnostiach informuje 365.life na www.365life.sk.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Osobné údaje klientov 365.life neprenáša do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. V prípade, že v budúcnosti budeme uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzujeme sa postupovať v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Prenosy osobných údajov do USA je tak možné uskutočniť na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany poskytovanej Štítom na ochranu osobných

7. Práva Dotknutej osoby

7.1. požadovať informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
- právnom základe spracúvania osobných údajov,
- oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu,
- tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené,
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
- práve obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa ZoOÚ a Nariadenia GDPR,
- tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu,
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
- práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,

- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,
- práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby,
- právo na opravu alebo likvidáciu vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a na likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil je obmedzené, len ak takéto obmedzenie vyplýva priamo zo ZoOÚ, z osobitného predpisu alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana práv klienta alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

7.2. namietat' voči spracúvaniu:

osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vrátane profilovania. 365.life nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku,

- osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, 365.life ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
- aby sa nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,

365.life je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

365.life je povinná viesť len správne a aktuálne osobné údaje. K tomu je potrebná aj súčinnosť Dotknutej osoby. Je preto dôležité, aby ste 365.life o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny aj zdokladovali. Každá Dotknutá osoba je zodpovedná za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré 365.life poskytla/ poskytnete členom Skupiny 365.bank.

- písomne a/alebo elektronicky zodpovednaosoba@365life.sk; z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňujete svoje právo a musí byť zrejmé, čo ako Dotknutá osoba žiadate;
- osobne ústnou formou pred naším zamestnancom, formou zápisu, z ktorého musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto zápis vyhotovil, kópiu zápisu je náš zamestnanec povinný odovzdať Dotknutej osobe;
- u finančného agenta, ktorý je túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať bez zbytočného odkladu.
- na Úrade na ochranu osobných údajov

O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia vás bude 365.life informovať v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, v osobitných prípadoch v lehote 60 dní odo dňa prijatia žiadosti, pričom v takom prípade vás budeme o uplatnení tejto dlhšej lehoty písomne informovať.

Všetky súhlasy, ktoré ste 365.life udelili na spracúvanie svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to písomnou formou aj na pobočkách 365.bank.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že uvedené práva je Dotknutá osoba oprávnená uplatniť v prípade ak mu uplatnenie takéhoto práva pri konkrétnom právnom základe spracúvania osobných údajov umožňuje Nariadenie GDPR, resp. ZoOÚ a vykonanie konkrétneho práva je u prevádzkovateľa technicky možné.

8. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom Call Centra

Prostredníctvom nášho Call Centra majú klienti možnosť vybaviť množstvo rôznych záležitostí. Telefonické hovory sú automaticky nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu zabezpečenia kvality služieb. Musíme vedieť, ako naši operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Na začiatku každého hovoru klienta upozorníme na to, že hovor je nahrávaný. Ak klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozornení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie. Bez súhlasu s vyhotovením zvukového záznamu naše Call Centrum nemôže vybaviť požiadavku klienta.

9. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom internetovej stránky

Spoločnosť 365.bank, a.s. je vlastníkom a prevádzkovateľom webových stránok a to www.365.bank a ďalších v jej prospech zaregistrovaných domén, na ktoré môžu odkazovať obchodné podmienky banky, príslušného člena Skupiny 365.bank, a.s. alebo reklamné kampane príslušného člena Skupiny (ďalej len „internetové stránky“). 365.bank, a.s. ako aj príslušný člen Skupiny 365.bank ako autor týchto stránok má podľa autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov) majetkové práva k týmto internetovým stránkam, vrátane akejkoľvek ich časti a obsahu na nich uvedeného.

Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle ZoOÚ a GDPR, používateľ má právo vyjadriť svoj súhlas s ich spracúvaním a archiváciou, resp. jej príslušným členom Skupiny ako aj s tým, že 365.life a ako aj jednotliví členovia Skupiny 365.bank, sú oprávnení osloviť používateľa s ponukou svojich služieb a produktov.

Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového Newslettera a priameho marketingu, na účely získavania Vašich podnetov, názorov a pripomienok, poskytovania informačných služieb prostredníctvom Online Chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade Vášho záujmu o poskytnutie služieb a produktov 365.life alebo členov Skupiny 365.bank; údaje sa môžu využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracovávania prieskumov.

Používateľ berie na vedomie, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje prostredníctvom internetových stránok poskytuje dobrovoľne a poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne. V prípade, ak používateľ poskytne osobné údaje tretej osoby, dobrovoľne a čestne vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom na spracúvanie týchto osobných údajov pre 365.life v rozsahu a za účelom v týchto podmienkach uvedených.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle ZoOÚ a GDPR. Na požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa svojej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov. Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla 365.life alebo člena Skupiny 365.bank. Vykonaním takéhoto úkonu používateľ berie na vedomie, že členovia Skupiny 365.bank a/alebo 365.life môžu odmietnuť poskytovať používateľovi služby, ak je pre takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami vám poskytujeme ako dodatočnú službu. Tieto webové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované 365.life a/alebo členmi Skupiny 365.bank, a.s. 365.life nie je zodpovedná za obsah webových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky 365.life alebo spoločností patriacich do Skupiny 365.bank, a.s. navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov ani používanie takýchto internetových stránok.

10. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cookies

Na základe § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách 365.life používa na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje, súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôsobiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov. Súbory cookies nám umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôsobiť zameranie na konkrétnu skupinu odberateľov. Vďaka súborom cookies sme schopní zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo vašom zariadení (počítač alebo iné zariadenie s prístupom na internet), ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok.

Súbory cookies sú používané s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby banky, prispôsobiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.

365.life je zároveň oprávnená o používateľovi svojich Internetových stránok spracúvať, a to najmä zhromažďovať, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača používateľa. Uvedené údaje sa využívajú na štatistické účely, na účely kontroly správneho fungovania Internetových stránok.

Tieto zhromažďované údaje je možné z počítača vymazať a zhromažďovanie údajov deaktivovať alebo zrušiť. Pre zrušenie alebo deaktiváciu je možné sa obrátiť na spoločnosť Google alebo Network Advertising Initiative. Uvedené údaje sa opätovne zapisujú pri opätovnej návšteve Internetových stránok, pokiaľ nie sú v rámci webového prehliadača klienta zakázané.

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na slobodnej vôli každého Používateľa. Dovoľujeme si však upozorniť, že v prípade zakázania cookies vo webovom prehliadači môžu mať web stránky Skupiny 365.bank obmedzenú funkčnosť.

V prípade, ak si neželáte do svojho prehliadača zapisovať cookies, ktoré používame na štatistické resp. reklamné účely, máte možnosť zakázať ich zápis priamo vo svojom webovom prehliadači. Viac informácií nájdete na stránkach spoločností Google, Adobe, alebo na Network Advertising Initiative alebo na www.365life.sk.