

Všeobecné obchodné podmienky

1. **Všeobecné obchodné podmienky** Dôchodkovej správcovskej spoločnosti Poštovej banky, d.s.s., a.s. (ďalej len „**VOP**“) bližšie upravujú:

- právne vzťahy medzi Sporiteľom a Dôchodkovou správcovskou spoločnosťou Poštovej banky, d.s.s., a.s. (ďalej len „**DSS**“) založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej len „**Zmluva o sds**“);
- právne vzťahy založené Dohodou o vyplácaní starobného/predčasného starobného dôchodku programovým výberom (ďalej len „**Dohoda**“);
- právne vzťahy založené Dohodou o vyplácaní výnosu z investovania z majetku Sporiteľa v Dôchodkovom fonde (ďalej len „**Výnos z investovania**“);
- Právne vzťahy vznikajúce pri dedení/vyplácaní prostriedkov oprávnenej osobe.

1.2. Za účelom ochrany majetku v Dôchodkových fondoch (ďalej len „**DF**“) vykonáva Národná banka Slovenska dohľad nad činnosťou DSS. Sporenie na Osobný dôchodkový účet na základe Zmluvy o sds predstavuje aj riziko spojené s budúcimi výnosmi majetku DF. Doterajší alebo propagovaný výnos majetku DF nie je zárukou budúceho výnosu majetku DF.

1.3 **Upozornenie:** S účasťou na starobnom dôchodkovom sporení formou investovania do DF je spojené investičné riziko, ktorého miera je závislá od príslušného DF, že hodnota majetku v DF ako aj výnos z neho môžu kolísať v závislosti od situácie na finančných trhoch, a že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov.

1.4. Pokiaľ sa v týchto VOP používa termín starobné sporenie, budú sa podmienky vzťahovať pre účely uvedené v bode 1. písm. a) až d) primerane, pokiaľ nie je v príslušnom zmluvnom dokumente alebo vo VOP uvedené niečo iné. Ustanovenia príslušného zmluvného dokumentu uvedeného v bode 1. písm. a) až d) majú prednosť pred ustanoveniami VOP.

2. Základné pojmy

2.1. **Certifikát** je elektronické potvrdenie DSS o nasporenej sume Sporiteľa na Dôchodkovom účte ku dňu odpísania DJ z ODÚ Sporiteľa. Na základe vystavenia certifikátu, poisťovne a iné DSS zadávajú ponuky do ponukového systému Sociálnej poisťovne.

2.2. **Dohoda** je zmluvný dokument medzi Sporiteľom a DSS, na základe ktorého sa Sporiteľovi vypláca starobný dôchodok programovým výberom z DSS.

2.3. **DF** je fond vytvorený a spravovaný DSS.

2.4. **Dôverné informácie** sú všetky informácie o Sporiteľoch a iných osobách, ktoré DSS získala v súvislosti so starobným dôchodkovým sporením, vrátane informácií, ktoré sú predmetom Obchodného tajomstva alebo sú predmetom ochrany podľa zákona o ochrane osobných údajov, ako aj iné údaje/informácie o právnom postavení alebo ekonomickej a finančnej situácii.

2.5. **Obchodné miesta:** sú priestory pobočiek Poštovej banky a.s. alebo iné priestory, v ktorých Poštová banka, a.s. ponúka svoje služby a produkty, sídlo DSS, prípadne iné obchodné miesta, v ktorých dochádza k uzatváraniu Zmluvy o sds medzi DSS a Sporiteľom, prijímaní Žiadostí o zmenu Zmluvy o sds, prijímanie Žiadostí o starobný dôchodok, Žiadostí o vyplatenie prostriedkov pri dedení/Oprávnenej osobe, ako aj ostatných činností, ktoré súvisia so starobným dôchodkovým sporením najmä uzatváranie Dohôd pre vyplácanie dôchodku programovým výberom, alebo Dohôd pre vyplácanie výnosu z majetku Sporiteľa v DF.

2.6. **Osobný dôchodkový účet** (ďalej len „**Dôchodkový účet**“/**ODÚ**) je účet Sporiteľa vedený DSS, pričom každý Sporiteľ môže mať aj dva Dôchodkové účty.

2.7. **Oprávnená osoba** je osoba určená Sporiteľom v Zmluve o sds, ktorá má nárok na vyplatenie prostriedkov z Dôchodkového účtu Sporiteľa v prípade jeho smrti.

2.8. **Poisťiteľ** je životná poisťovňa, s ktorou Sporiteľ uzatvára zmluvu o poistení dôchodku na základe, ktorej poisťovňa vypláca:

- doživotný dôchodok
- dočasný dôchodok

2.9. **Politicky exponovaná osoba podľa zákona o AML** je fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii.

2.10. **Ponukový list** je informácia o ponukách starobného/predčasného dôchodku, ktorú Sporiteľovi zasiela listom Sociálna poisťovňa, a ktorý obsahuje údaje o všetkých ponukách dôchodkov poisťovní alebo dôchodkových správcovských spoločností.

2.11. **Sporiteľ** je fyzická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o sds zapísanú v registri zmlúv v Sociálnej poisťovni, alebo má uzatvorenú Dohodu o vyplácaní starobného, alebo predčasného dôchodku programovým výberom, alebo má uzavretú Dohodu o vyplácaní Výnosu z investovania. Sporiteľ, ktorému Sociálna poisťovňa určila DSS, sa považuje za Sporiteľa, ktorý uzatvoril Zmluvu o sds.

2.12. **Starobné dôchodkové sporenie** je sporenie, z ktorého sa za splnenia podmienok určených v Zákone vypláca:

2.12.1. **starobný alebo predčasný dôchodok vo forme:**

- doživotného dôchodku, kedy nasporenú sumu DSS prevedie do poisťovne, s ktorou Sporiteľ uzatvoril zmluvu o dôchodku, a ktorá bude Sporiteľovi vyplácať doživotný dôchodok;
- dočasného dôchodku, kedy nasporenú sumu prevedie do poisťovne, s ktorou Sporiteľ uzatvoril zmluvu o dôchodku, a ktorá bude Sporiteľovi vyplácať dočasný dôchodok v trvaní 5, 7 alebo 10 rokov.
- programového výberu, na základe dohody Sporiteľa a DSS, v ktorej si Sporiteľ dohodne výšku vyplácanej sumy dôchodku alebo obdobie vyplácania.

2.12.2. **pozostalostný dôchodok**, vypláca poisťovňa, s ktorou má Sporiteľ uzatvorenú zmluvu o dôchodku a to ako:

- vdovský/vdovecký alebo

b) sirotský

2.12.3.výnos z investovania, nie je dôchodkom, a Sporiteľovi ho vypláca DSS na základe Dohody o vyplácaní Výnosu z investovania, pričom výška vyplácaného výnosu bude závislá od zhodnotenia majetku v DF a výške sumy na dôchodkovom účte Sporiteľa v DF za podmienky, že Sporiteľ dosiahol dôchodkový vek a súčasne nepoberá dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia.

2.13. Zmluva o sds, je zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená podľa Zákona, pričom v rovnakom období môže mať Sporiteľ uzatvorenú iba jednu účinnú Zmluvu o sds, pokiaľ Zákon neurčuje inak. Zmluvu o sds môže s DSS uzatvoriť aj fyzická osoba, ktorá prevádza svoje dôchodkové práva z dôchodkového systému Európskej únie alebo jej inštitúcie do dôchodkového systému v Slovenskej republike.

2.14. Zánik účasti na starobnom dôchodkovom sporení znamená, že Sporiteľ začal poberať dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia.

2.15. Žiadosť o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia je tlačivo, ktorým Sporiteľ žiada o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia, ktoré môže získať v Sociálnej poisťovni alebo na www.dsspabk.sk.

2.16. Zákon je zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.17. Zákon o AML je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

2.18. ZoOÚ - platný zákon o ochrane osobných údajov

2.19. Zverejnenie: sprístupnenie dokumentu alebo informácie na webovom sídle DSS, čím dokument alebo informácia nadobúda záväzné účinky pre DSS a Sporiteľa, pokiaľ v príslušnom dokumente alebo informácii nie je uvedené niečo iné.

2.20. Webové sídlo je internetová stránka DSS (www.dsspabk.sk.)

3. Konanie Sporiteľa, preukazovanie totožnosti, ochrana osobných údajov

3.1. Sporiteľ koná vo veciach súvisiacich so starobným dôchodkovým sporením samostatne alebo môže konať prostredníctvom splnomocneného zástupcu na základe písomnej plnej moci alebo rozhodnutia príslušného štátneho orgánu; plná moc musí byť dostatočne určitá, aby DSS mohla na jej základe uzatvoriť zmluvný vzťah. Podpisy na plnej moci musia byť úradne overené alebo overené osobou poverenou DSS. Na Oprávnenú osobu sa predchádzajúce vzťahujú rovnako.

3.2. Sporiteľ, Oprávnená osoba, osoba poberajúca dôchodok z DSS programovým výberom alebo ktorej sa vypláca Výnos z investovania (ďalej len „**Dotknutá osoba**“) berie na vedomie, že DSS spracúva osobné údaje Dotknutých osôb ako prevádzkovateľ v súlade so Zákonom, ZoOÚ, ako aj Nariadenia EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) **bez ich súhlasu** nakoľko poskytnutie tých údajov je podmienkou uzatvorenia

a vzniku zmluvného vzťahu, plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, a/alebo zmeny zmluvy a/alebo iných dokumentov, ktoré tvoria súčasť zmluvy;

3.3. DSS spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na účely (i) identifikácie Dotknutých osôb, (ii) uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly zmluvných dokumentov týkajúcich sa starobného dôchodkového sporenia a vyplácania dôchodku, (iii) na účel zdokumentovania činnosti DSS, (iv) na účely výkonu dohľadu nad DSS a na plnenie úloh a povinností DSS podľa Zákona alebo osobitných predpisov.

3.4. DSS je oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedených na zmluve o sds alebo v inom zmluvnom dokumente uzavretom medzi DSS a Dotknutou osobou; DSS s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov je oprávnená vyhotovovať kópie dokladov totožnosti; získavanie týchto osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou vzniku zmluvného vzťahu pre účely starobného dôchodkového sporenia.

3.5. Všetky získané údaje, ktoré Dotknutá osoba poskytla /poskytne, poskytuje: (i) do doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o sds, (ii) na dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúce zo Zmluvy o sds, z Dohody o starobnom dôchodku poskytovaného formou programového výberu alebo z Dohody o vyplácaní výnosov, (iii) na dobu potrebnú na plnenie povinností DSS vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, v znení neskorších predpisov a to na dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so Sporiteľom. Tento súhlas Dotknutá osoba nie je oprávnená odvolať.

3.6. Spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb je oprávnený aj sprostredkovateľ, ktorý má uzavretú zmluvu s DSS, obsahom ktorej je oprávnenie a spôsob získavania osobných údajov Dotknutých osôb v procese uzatvárania Zmlúv o sds sprostredkovateľom a s tým súvisiacimi činnosťami, najmä prijímania Žiadostí o zmenu Zmluvy o sds, prijímania Žiadostí o vyplatenie prostriedkov po zomrelom Sporiteľovi a pod.

3.7 Dotknutá osoba berie na vedomie, že na základe ním udeleného súhlasu v Zmluve o sds /inom zmluvnom dokumente s DSS (ďalej len „**dobrovoľný súhlas**“), môže DSS jeho osobné údaje spracúvať v rozsahu ako boli tieto údaje Sporiteľovi poskytnuté, vrátane rodného čísla, finančné informácie (o postupovaných platbách), a to na účel marketingového spracúvania údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov a profilovania pre potreby marketingu, priameho marketingu v telefonickom, písomnom a osobnom styku so Sporiteľom, zasielania korešpondencie formou poštovej zásielky, SMS správ, elektronickej komunikácie, ako aj realizácie ponúk o produktoch spoločností patriacich do skupiny Poštová banka, a .s., pokiaľ v príslušnej zmluve medzi Sporiteľom a DSS nebude dohodnuté niečo iné. Tento udelený súhlas Sporiteľa bude platný po celú dobu platnosti jeho zmluvného vzťahu s DSS

a ešte po dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu, za predpokladu, že Sporiteľ tento dobrovoľný súhlas skôr neodvolá, čo môže urobiť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu resp. po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

3.8. Pokiaľ Sporiteľ bude mať zmluvný vzťah aj s inou spoločnosťou zo skupiny Poštová banka, a.s., môže byť tento dobrovoľný súhlas platný až po dobu trvania jeho posledného zmluvného vzťahu so spoločnosťou zo skupiny Poštová banka, a.s., ktorej bol udelený tento dobrovoľný súhlas na účely marketingového spracúvania a následne po dobu 5 rokov od ukončenia tohto posledného zmluvného vzťahu, pokiaľ Sporiteľ takýto súhlas nedovolal skôr.

3.9. Dobrovoľný súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať doručením do sídla DSS, alebo spoločnosti zo skupiny Poštová banka, a.s., s ktorou má zmluvný vzťah.

3.10. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžiadať si (i) potvrdenie či sú alebo nie sú o nej spracúvané jej osobné údaje, (ii) v zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní jej osobných údajov v informačných systémoch DSS, (iii) informácie o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje na spracúvanie, (iv) zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu, likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, (vi) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu ZoOÚ, (vii) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania dobrovoľného súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, (viii) právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

3.11. Sporiteľ berie na vedomie, že pokiaľ má DSS povinnosť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, vrátane Zákona, ZoOÚ, Zmluvy o sds voči nemu oznamovaciu povinnosť, táto oznamovacia povinnosť bude splnená, ak sa oznam uverejní na webovom sídle DSS alebo na karte Sporiteľa. Predchádzajúce nevylučuje povinnosť DSS, na základe písomnej žiadosti tieto Zverejnené informácie zaslať Sporiteľovi v písomnej podobe.

3.12. V súlade s ods. 3.11. DSS v zmysle Nariadenia GDPR ako prevádzkovateľ osobných údajov Sporiteľov bude plniť svoje oznamovacie povinnosti voči Sporiteľovi ako Dotknutej osobe Zverejnením na webovom sídle DSS.

3.10. Sporiteľ berie na vedomie, že DSS je v zmysle Zákona o AML povinnou osobou, ktorá má povinnosť spracúvať jeho osobné údaje aj na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu uvedenom v Zákone o AML.

3.11. Sporiteľ je povinný najneskôr do 8 dní oznámiť DSS zmenu mena, priezviska, miesta trvalého pobytu, ako aj ostatných DSS požadovaných údajov uvedených v zmluvných dokumentoch vzťahujúcich sa na starobné dôchodkové sporenie alebo na vyplácanie dôchodku/výnosu a súčasne poskytnúť DSS aj príslušný doklad preukazujúci danú zmenu. Obdobne bude Sporiteľ postupovať aj v prípade zmeny osobných údajov u Oprávnených osôb.

3.12. Pokiaľ Sporiteľ neoznámí DSS zmeny podľa bodu 3.11, pre DSS budú záväzné posledné známe údaje a pre prípad vzniku škody z tohto dôvodu, DSS za túto škodu nebude niešť zodpovednosť.

4. Dôchodkový účet

4.1. DSS zriadi a vedie každému Sporiteľovi, s ktorým má uzavretú Zmluvu o sds Dôchodkový účet na účely evidencie počtu dôchodkových jednotiek DF.

4.2. DSS môže Sporiteľovi viesť dva Dôchodkové účty, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds určil dva DF; jeden zo zvolených DF musí byť garantovaný DF (STABILITA).

4.3. DSS pripíše Sporiteľovi na jeho Dôchodkový účet taký počet dôchodkových jednotiek, ktorý bude zodpovedať podielu hodnoty príspevku alebo penále hradených Sociálnou poisťovňou a aktuálnej hodnoty dôchodkovej jednotky zvoleného DF z prvého pracovného dňa, ktorý predchádza dňu identifikácie príspevku Sporiteľa.

4.4. DSS je povinná Sporiteľovi bezplatne zaslať výpis z Dôchodkového účtu za predchádzajúci kalendárny rok na jeho poslednú známu adresu trvalého bydliska alebo korešpondenčnú adresu, alebo spôsobom uvedeným v ods. 9. Obdobne bude DSS postupovať aj pri Sporiteľoch poberajúcich dôchodok programovým výberom.

5. Dôchodkový fond (DF)

5.1. Sporiteľ je povinný v Zmluve o sds určiť DF, ktorého dôchodkové jednotky budú evidované na jeho Dôchodkovom účte.

5.2. Sporiteľ berie na vedomie, že DSS je oprávnená určiť Sporiteľovi DF STABILITA, pokiaľ v Zmluve o sds Sporiteľ neurčil žiadny DF.

5.3. Sporiteľ môže kedykoľvek zmeniť DF podľa podmienok uvedených v bode 8.2. týchto VOP.

5.4. Pokiaľ Sporiteľ určí dva DF, musí byť % pomer sporenia v oboch DF 100%.

5.5. Pokiaľ % pomer sporenia nebude 100% alebo Sporiteľ, ktorý dosiahol 52 rokov veku nemá v DF STABILITA zákonom určený % pomer, DSS je oprávnená Sporiteľovi určiť DF STABILITA vo výške 100% .

5.5. Dovŕšením 52 rokov veku, musí mať Sporiteľ minimálne 10% úspor z povinných príspevkov v DF STABILITA a každý nasledujúci rok o 10% viac; pri dovŕšení 61 rokov veku musí mať 100%. Pokiaľ prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom Sporiteľ dovŕši 52 rokov veku, nemá zriadený DÚ pre DF STABILITA, DSS je povinná mu takýto účet zriadiť a na tento účet odvádzať zákonom určený povinný % pomer majetku, ktorý je tvorený z povinných príspevkov.

5.6. Pokiaľ Sporiteľ dosiahol 52 rokov a viac, môže písomne požiadať DSS, prostredníctvom Žiadosti o vykonanie zmeny Zmluvy o sds, o zníženie zákonom určeného % pomeru sporenia v DF STABILITA na jednu polovicu.

5.7. Pokiaľ si Sporiteľ platí aj dobrovoľné príspevky, má právo sa rozhodnúť v akom DF si chce sporiť; povinné rozdeľovanie majetku podľa veku sa na platenie dobrovoľných príspevkov nevzťahuje.

6. Oprávnená osoba, dedenie

6.1. Po smrti Sporiteľa vzniká Oprávnenej osobe právo na vyplatenie sumy evidovanej na Dôchodkovom účte ku dňu, kedy sa DSS dozvedela o smrti Sporiteľa, zníženej o sumu (i) povinných príspevkov, ktoré po smrti Sporiteľa boli postúpené Sociálnou poisťovňou, (ii) oprávnených nákladov DSS uvedených v Sadzobníku DSS, a ktoré súvisia s ich výplatom, a zvýšenej o sumu povinných príspevkov, ktoré do smrti Sporiteľa neboli zo Sociálnej poisťovne do DSS postúpené. Pri úmrtí poberateľa dôchodku formou programového výberu, sa vyplatí Oprávnenej osobe zostatok na Osobnom dôchodkovom účte. Pokiaľ nie je určená Oprávnená osoba, prostriedky Sporiteľa na Dôchodkovom účte sú predmetom dedenia.

6.2. Sporiteľ môže určiť viac Oprávnených osôb, pričom je povinný súčasne určiť aj % výšku podielov, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Oprávneným osobám.

6.3. Pokiaľ bude mať Sporiteľ v čase smrti dva Dôchodkové účty, pre postup DSS pri vyplatení prostriedkov s Dôchodkového účtu, odseky 6.1 a 6.2. platia rovnako.

6.4. Oprávnená osoba alebo dedič prostredníctvom Žiadosti o vyplatenie prostriedkov po zomretom sporiteľovi, požiadá DSS o ich vyplatenie.

7. Žiadosť o dôchodok

7.1. O starobný a/alebo predčasný starobný dôchodok môže Sporiteľ požiadať:

- a) DSS,
- b) Sociálnu poisťovňu – na pobočke podľa miesta trvalého pobytu,
- c) ústredie Sociálnej poisťovne, pokiaľ nemá na území SR trvalý pobyt,
- d) Sociálnu poisťovňu, pokiaľ žiada o predčasný dôchodok zo starobného sporenia, ale nie je splnená podmienka vzniku nároku na predčasný dôchodok zo Sociálnej poisťovne.

8. Zmena a zánik Zmluvy a/alebo Dohody

8.1. Za zmenu sa považuje zmena osobných údajov Sporiteľa, Oprávnenej osoby, zmena DF, zmena pomeru sporenia v dvoch DF, zmena percentuálneho pomeru platenia príspevkov v prípade sporenia v dvoch DF, zmena výšky vyplácanej sumy dôchodku alebo dĺžky obdobia jeho vyplácania formou programového výberu alebo zmena spôsobu zasielania peňažných prostriedkov. Zmluva o sds a/alebo Dohoda môže byť zmenená, dopĺňaná aj v dôsledku zmeny štatútu DF alebo zmenou VOP v rozsahu, v akom sa takáto zmena dotkne práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o sds a/alebo Dohody.

8.2. Za zmenu Zmluvy o sds a/alebo Dohody, nebude DSS považovať zmenu telefonického kontaktu, zmenu e-mailovej adresy, pokiaľ tieto zmeny Sporiteľ oznámi DSS listovou zásielkou alebo osobne prostredníctvom Obchodného miesta.

8.3. Zmenu zmluvy o sds a/alebo Dohody je Sporiteľ oprávnený vykonať vyplnením príslušného tlačiva, ktoré Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na webovom sídle alebo spôsobom uvedeným v ods. 9. DSS vykoná zmenu Zmluvy o sds a/alebo Dohody, pokiaľ zmena bude v súlade so Zákom, bude Sporiteľom vlastnoručne podpísaná a doručená DSS ako doporučená listová zásielka;

predchádzajúce platí len v tých prípadoch, v ktorých sa zmena Zmluvy o sds a/ alebo Dohody nevykoná na Obchodnom mieste, ktoré zabezpečí jej doručenie do sídla DSS alebo spôsobom uvedeným v ods. 9.

8.3. Zmluva o sds a/alebo Dohoda sa nedá vypovedať, nie je možné zrušiť ju dohodou, nedá sa od nej odstúpiť.

Zmluva o sds a/alebo Dohoda zaniká:

- a) úmrtím Sporiteľa,
- b) prestupom Sporiteľa z DSS do inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti,
- c) zánikom právneho postavenia Sporiteľa z dôvodu prevodu dôchodkových práv z dôchodkového systému Slovenskej republiky do dôchodkového systému Európskej únie alebo jej inštitúcie,
- d) nadobudnutím účinnosti Dohody o vyplácaní dôchodku programovým výberom uzatvorenej medzi sporiteľom z inej dôchodkovej spoločnosti a DSS, ak po prevedení majetku na základe tejto Dohody, hodnota osobného dôchodkového účtu sporiteľa v dôchodkovej správcovskej spoločnosti, z ktorej bol tento majetok prevedený, má nulový zostatok alebo ak nebol prevedený majetok v hodnote uvedenej v certifikáte a súčasne

1. došlo k odstúpeniu od Dohody podľa Zákona alebo

2. uplynula lehota troch mesiacov odo dňa evidencie poznámky o uzatvorení dohody o vyplácaní dôchodku programovým výberom,

e) vyplatením poslednej splátky starobného dôchodku programovým výberom, a Sporiteľ nemá druhý osobný dôchodkový účet s kladným zostatkom,

f) vznikom povinnosti poisťovne plniť zo zmluvy o poistení dôchodku, ak po zaplatení jednorazového poistného na základe zmluvy s poisťovňou hodnota Osobného dôchodkového účtu Sporiteľa v DSS, z ktorej bol majetok prevedený, má nulový zostatok alebo ak nebolo zaplatené jednorazové poistné v tejto sume a súčasne

1. došlo k dohode o zmene zmluvy s poisťovňou o dôchodku alebo

2. uplynula lehota troch mesiacov odo dňa evidencie poznámky o uzatvorení zmluvy o poistení dôchodku, pokiaľ suma uvedená v ponuke bola určená na základe nesprávneho údaju o veku Sporiteľa,

g) jednorazovým vyplatením sumy, ktorá je nižšia ako zverejnený medián na príslušný kalendárny rok, ktorý zverejňuje Sociálna poisťovňa.

9. SPOSOBY ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE

9.1. Sporiteľ prostredníctvom svojho prístupu na svoj ODÚ na webovom sídle DSS je oprávnený vykonávať úkony alebo získavať informácie od DSS. V zmysle predchádzajúcej vety Sporiteľ môže zmeniť akékoľvek údaje, ktoré DSS prostredníctvom aplikácie na osobnom dôchodkovom účte umožní.

9.2. Akákoľvek zmena zmluvy o sds vykonaná podľa ods. 9.1. vyššie je pre Sporiteľa a DSS účinná po jej prijatí v DSS; o vykonanej /nevykonanej zmene bude Sporiteľ bezodkladne informovaný do karty sporiteľa notifikačnou správou DSS.

9.3. DSS zašle po uzatvorení Zmluvy o sds a jej zápise v registri zmlúv vedených Sociálnou poisťovňou tzv. PIN

ktorý plní funkciu heslovej identifikácie pri prihlásení Sporiteľa na svoj ODÚ. Sporiteľ okrem použitia PIN pri vstupe na svoj ODÚ bude povinný taktiež použiť číslo Zmluvy o sds.

9.4. Pokiaľ Sporiteľ zabudne/stratí prihlasovacie údaje na prístup do ODÚ, môže si kedykoľvek obnoviť pôvodné heslo zaslaním na svoju e-mailovú adresu. Podmienkou je aby e-mailová adresa bola evidovaná v DSS.

10. Spoločné a Záverečné ustanovenia

10.1. Sporiteľ, ako aj ďalšie osoby môžu sťažnosti spojené so starobným dôchodkovým sporením predkladať osobne alebo písomne spôsobom a za podmienok stanovených DSS, zverejnenom na webovom sídle.

10.2. Sporiteľ môže s DSS komunikovať elektronickými prostriedkami, poštou alebo osobne na Obchodných miestach. Pri elektronickej komunikácii Sporiteľ používa kombináciu mena, priezviska, čísla Zmluvy o sds alebo rodného čísla. Komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov môže byť zo strany DSS zaznamenaná a uchovaná prostriedkami umožňujúcimi jej uchovanie, s čím Sporiteľ súhlasí. Sporiteľ si je vedomý, že správy prechádzajú cez internet prostredníctvom verejnej siete a DSS nie je povinná zabezpečovať aby obsah správ prepravovaný cez internet nebol prístupný neoprávneným vstupom tretích osôb. DSS nezodpovedá za nedoručenie, znehodnotenie alebo poškodenie správy z dôvodu poruchy siete Internetu, výpočtovej techniky, z dôvodov vzniknutých na komunikačných trasách a pod.

10.3. DSS doručuje Sporiteľovi oznámenia a dokumenty akéhokoľvek druhu na adresu miesta jeho trvalého bydliska, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds a/alebo Dohode neuviedol korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu alebo prostredníctvom ODÚ alebo použitím telefonického kontaktu, ktoré za týmto účelom uvedie Sporiteľ v Zmluve o sds a/alebo Dohode. DSS je oprávnená podľa vlastného uváženia odoslať všetky oznámenia a dokumenty adresované Sporiteľovi obyčajnou alebo doporučenou listovou zásielkou, pričom v prípade doručovania obyčajnou listovou zásielkou sa zásielka považuje za doručенú uplynutím 15 dňa od jej odoslania.

10.4. Sporiteľ berie na vedomie, že akékoľvek oznámenia, potvrdenia alebo iné druhy písomnej komunikácie vrátane zmluvných dokumentov medzi DSS a sporiteľom môžu byť výsledkom automatizovaného spracovania, a vlastnoručné podpisy osôb oprávnených konať v mene a/alebo za DSS môžu byť nahradené mechanickými prostriedkami podľa uváženia DSS. Sporiteľ a DSS pre účely Zmluvy o sds a/alebo Dohody ako aj ich zmien vyhlasujú, že takto podpísané dokumenty sú spôsobilé zakladať a meniť vzájomné vzťahy založené Zmluvou o sds a/alebo Dohodou, a to v rozsahu a medziach daných Zákonom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predchádzajúce sa vzťahuje aj na účely zmien vykonaných Sporiteľom spôsobom uvedeným v ods. 9.

10.5. Sporiteľ berie na vedomie, že pri používaní komunikácie s DSS spôsobom uvedeným v ods. 9, DSS

nemôže zodpovedať za znehodnotené, poškodené informácie, prípadne ich nedoručenie z dôvodov, ktoré vznikli z dôvodov, ktoré sú mimo priamej kontroly DSS, vrátane vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku (úplného alebo čiastočného) dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardwaru alebo softwaru) alebo komunikačných služieb.

10.6. Vo veciach neupravených Zmluvou o sds a/alebo Dohodou a týchto VOP, sa práva a povinnosti Sporiteľa a DSS, prípadne iných oprávnených osôb, ktoré vzniknú pri účasti na starobnom dôchodkovom sporení a pri vykonávaní starobného dôchodkového sporenia, resp. pri vyplácaní dôchodku, budú riadiť Zákonom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.7. DSS si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP z dôvodu zmeny Zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia príslušného regulačného orgánu alebo na základe zmeny obchodnej politiky DSS, týkajúcej sa postupov pri poskytovaní služieb Sporiteľom. O zmene VOP budú Sporitelia informovaní prostredníctvom webového sídla, Obchodných miest alebo inou vhodnou formou zvolenou DSS, a to najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien VOP. Na vyžiadanie, budú nové VOP zaslané Sporiteľovi na poslednú známu adresu jeho bydliska. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre všetkých Sporiteľov a DSS.

10.8. V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu Zmluvy o sds a/alebo Dohody o vyplácaní dôchodku programovým výberom alebo Dohody o vyplácaní výnosu z majetku DF, prípadne ich zmien a týmito VOP, je rozhodujúce to, čo je uvedené v ustanoveniach samotného textu vyššie uvedených zmluvných dokumentov.

10.9. Tieto VOP rušia VOP účinné od 01.04.2018.

10.10. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 03.12.2018.

