

# Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky Dôchodkovej správcovskej spoločnosti Poštová banka, d.s.s., a. s., [ďalej len „VOP“] bližšie upravujú právne vzťahy medzi Sporiteľom a Dôchodkovou správcovskou spoločnosťou Poštová banka, d.s.s., a. s., [ďalej len DSS] založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení [ďalej len „Zmluva o sds“] a sú súčasťou Zmluvy o sds, pričom ustanovenia Zmluvy o sds majú prednosť pred VOP. Za účelom ochrany majetku v Dôchodkových fondoch vykonáva Národná banka Slovenska dohľad nad činnosťou DSS. Sporenie na Osobný dôchodkový účet na základe Zmluvy o sds predstavuje aj riziko spojené s budúcimi výnosmi majetku Dôchodkového fondu. Doterajší alebo propagovaný výnos majetku Dôchodkového fondu nie je zárukou budúceho výnosu majetku Dôchodkového fondu.

## 1. Základné pojmy

- 1.1 **Dôchodkový fond** je fond vytvorený a spravovaný DSS.
- 1.2 **Obchodné miesta** sú priestory pobočiek Poštovej banky, a.s., sídlo DSS, prípadne iné administratívne priestory, v ktorých dochádza k uzatváraniu Zmluvy o sds medzi DSS a Sporiteľom.
- 1.3 **Osobný dôchodkový účet** je účet Sporiteľa vedený DSS, počnúc 1. 4. 2012 môže DSS viesť Sporiteľovi aj dva Osobné dôchodkové účty.
- 1.4 **Poberateľ majetku** je osoba uvedená v Zmluve o sds Sporiteľom, ktorá je oprávnená nadobudnúť dôchodkové jednotky vedené na Osobnom účte Sporiteľa v prípade smrti Sporiteľa.
- 1.5 **Sporiteľ** je fyzická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu o sds alebo fyzická osoba, ktorej Sociálna poisťovňa určila DSS. Sporiteľom je aj poberateľ starobného alebo predčasného starobného dôchodku ako disponibilného prebytku.
- 1.6 **Zmluva o sds** je zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená podľa Zákona, pričom v rovnakom období môže mať Sporiteľ uzatvorenú iba jednu účinnú Zmluvu o sds, pokiaľ Zákon neurčuje inak.
- 1.7 **Zákon** je zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 2. Konanie Sporiteľa, preukazovanie totožnosti

- 2.1 Sporiteľ koná v veciach súvisiacich so Zmluvou o sds samostatne alebo môže konať prostredníctvom splnomocneného zástupcu na základe písomnej plnej moci, pričom plná moc musí byť dostatočne určitá, aby DSS mohla na jej základe uzatvoriť Zmluvu o sds. Podpisy na plnej moci musia byť úradne overené alebo overené osobou poverenou DSS. Na Poberateľa majetku sa predchádzajúce vzťahuje rovnako.
- 2.2 Sporiteľ, Poberateľ majetku alebo iná oprávnená osoba berie na vedomie, že DSS je zo Zákona oprávnená zisťovať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a spracúvať jeho osobné údaje a osobné údaje Poberateľov majetku vo svojich informačných systémoch za účelom ich identifikácie, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly Zmluvy o sds, na účel zdokumentovania činnosti DSS, na účely výkonu dohľadu nad DSS. DSS je oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti vyššie uvedených dotknutých fyzických osôb, pričom tieto údaje budú spracúvané v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Všetky údaje, ktoré Sporiteľ poskytol alebo poskytne: [i] poskytujúce do doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o sds, [ii] na dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o sds, [iii] na dobu potrebnú na plnenie povinností DSS vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Tento súhlas Sporiteľ nie je oprávnený odvolať.
- 2.3 Sporiteľ je povinný najneskôr do ôsmich dní oznámiť DSS zmenu mena, priezviska, miesta trvalého pobytu, ako aj ostatných DSS požadovaných údajov uvedených v Zmluve o sds a súčasne poskytnúť DSS aj príslušný doklad preukazujúci danú zmenu. Obdobne bude Sporiteľ postupovať aj v prípade, ak v Zmluve o sds uviedol Poberateľov majetku a u týchto osôb dochádza k zmene ich údajov uvedených v Zmluve o sds.
- 2.4 Pokiaľ Sporiteľ neoznámí DSS zmenu podľa bodu 2.3 vyššie, pre DSS budú záväzné posledné známe údaje uvedené v Zmluve o sds.
- 2.5 Sporiteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť svojmu zamestnávateľovi zánik starobného dôchodkového sporenia, v zmysle podmienok stanovených v Zákone.

## 3. Osobný dôchodkový účet

- 3.1 DSS zriadi a vedie každému Sporiteľovi, s ktorým uzavrela Zmluvu o sds, jeho Osobný dôchodkový účet na účely evidencie počtu dôchodkových jednotiek v Sporiteľom zvolenom Dôchodkovom fonde.
- 3.2 DSS môže Sporiteľovi viesť dva osobné dôchodkové účty, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds určí pre starobné dôchodkové sporenie dva Dôchodkové fondy, za podmienky, že jeden zo zvolených Dôchodkových fondov bude dlhopisový dôchodkový fond.
- 3.3 DSS pripíše Sporiteľovi na jeho Osobný dôchodkový účet taký počet dôchodkových jednotiek, ktorý bude zodpovedať podielu hodnoty príspevku alebo penále a aktuálnej hodnoty dôchodkovej jednotky Dôchodkového fondu z prvého pracovného dňa, ktorý predchádza dňu identifikácie príspevku.
- 3.4 DSS je povinná Sporiteľovi bezplatne zaslať výpis z Osobného dôchodkového účtu za predchádzajúci kalendárny rok na jeho poslednú známu adresu trvalého bydliska alebo korešpondenčnú adresu, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds nepožiadala o zaslanie prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v zmluve o sds.
- 3.5 Pri prestupe Sporiteľa do inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti DSS zašle Sporiteľovi na jeho poslednú známu adresu aktuálny stav jeho Osobného dôchodkového účtu ku dňu prestupu. Pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds požiadal o zaslanie na e-mailovú adresu, aktuálny stav Osobného dôchodkového účtu ku dňu prestupu zašle na túto e-mailovú adresu.

## 4. Dôchodkový fond

- 4.1 Sporiteľ je povinný v Zmluve o sds podľa podmienok Zákona určiť Dôchodkový fond, ktorého dôchodkové jednotky budú evidované na jeho Osobnom dôchodkovom účte.
- 4.2 Sporiteľ berie na vedomie, že DSS je oprávnená určiť Sporiteľovi dlhopisový [konzervatívny] Dôchodkový fond, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds opomenie zvoliť Dôchodkový fond.
- 4.3 Sporiteľ má právo zmeniť Dôchodkový fond za iný Dôchodkový fond spravovaný DSS podľa podmienok uvedených v bode 7.2 týchto VOP.
- 4.4 Pokiaľ si sporiteľ určí dva Dôchodkové fondy, vyššie uvedené odseky platia rovnako s výnimkou odseku 4.2.

## 5. Poberateľ majetku, dedenie

- 5.1 Sporiteľ v Zmluve o sds môže určiť osobu/osoby, ktoré sú oprávnené pre prípad jeho smrti nadobudnúť osobné dôchodkové jednotky evidované na jeho Osobnom dôchodkovom účte.
- 5.2 Sporiteľ je povinný pre prípad, že uvedie viac oprávnených osôb, určiť aj % výšku

podielov, ktoré majú pripadnúť príslušným Poberateľom majetku, a to tak, aby súčet všetkých podielov bol 100 %. Pokiaľ Sporiteľ neurčí výšku podielov, platí, že podiely všetkých Poberateľov majetku uvedených v Zmluve o sds sú rovnaké.

- 5.3 Pokiaľ nie je možné jednoznačne identifikovať Poberateľa majetku alebo Poberateľ majetku zanikol bez právneho nástupcu, alebo zomrel, jeho podiel bude rozdelený rovným dielom medzi ostatných Poberateľov majetku, a pokiaľ takých niet, nadobúdajú právo na vyplatenie peňažnej sumy zodpovedajúcej aktuálnej hodnote Osobného dôchodkového účtu ku dňu, ktorý predchádza dňu výplaty na osoby v Zákone uvedené [manžel/-ka, deti, rodičia, osoby, ktoré žili so Sporiteľom najmenej 1 rok v spoločnej domácnosti]; pokiaľ niet ani takýchto osôb, stáva sa toto právo predmetom dedenia.
- 5.4 Pokiaľ bude mať Sporiteľ dva Osobné dôchodkové účty, odseky 5.1 až 5.3 platia rovnako.

## 6. Vyplácanie dôchodkov

- 6.1 Sporiteľ môže požiadať DSS o výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku písomnou žiadosťou na tlačive určenom DSS, ktoré bude zverejnené na [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk).
- 6.2 Sporiteľ môže požiadať DSS o prevod všetkých dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte poisťovni, s ktorou uzavrel zmluvu o budúcej zmluve o výplate doživotného starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku na tlačive určenom DSS, ktoré bude zverejnené na [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk).

## 7. Zmena Zmluvy o sds

- 7.1 Za zmenu Zmluvy o sds sa v súlade so Zákom považuje zmena osobných údajov Sporiteľa, Poberateľov majetku, zmena Dôchodkového fondu. Zmluva o sds môže byť zmenená, dopĺňaná aj v dôsledku zmeny štatútu Dôchodkového fondu alebo zmenou VOP v rozsahu, v akom sa takáto zmena dotkne práva a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o sds. Za zmenu Zmluvy o sds nebudú DSS považovať zmenu telefonického kontaktu, zmenu e-mailovej adresy, pokiaľ tieto zmeny Sporiteľ oznámí DSS doporučenou listovou zásielkou alebo osobne prostredníctvom Obchodného miesta.
- 7.2 Zmenu Zmluvy o sds je Sporiteľ oprávnený vykonať vyplnením príslušného tlačiva, ktoré Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na webovom sídle [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk). DSS vykoná zmenu Zmluvy o sds, pokiaľ zmena bude v súlade so Zákom, bude Sporiteľom vlastnoručne podpísaná a doručená DSS ako doporučená listová zásielka. Zmenu Zmluvy o sds môže Sporiteľ vykonať aj na Obchodnom mieste, ktoré zabezpečí doručenie zmeny Zmluvy o sds do sídla DSS.

## 8. Spoločné a Záverečné ustanovenia

- 8.1 DSS má zriadené webové sídlo [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk), ktoré obsahuje informácie o jej činnosti.
- 8.2 Sporiteľ, ako aj ďalšie osoby môžu sťažnosť spojenú so starobným dôchodkovým sporením predkladať osobne alebo písomne spôsobom a za podmienok stanovených predpisom DSS, zverejneným na [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk).
- 8.3 Sporiteľ môže s DSS komunikovať elektronickými prostriedkami, poštou alebo osobne na Obchodných miestach. Pri elektronickej komunikácii Sporiteľ používa kombináciu mena, priezviska, čísla Zmluvy o sds alebo rodného čísla. Komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov môže byť zo strany DSS zaznamenaná a uchovávaná prostriedkami umožňujúcimi jej uchovanie, s čím Sporiteľ súhlasí. Sporiteľ si je vedomý, že správy prechádzajú cez internet prostredníctvom verejnej siete a DSS nie je povinná zabezpečovať, aby obsah správ prepravovaných cez internet nebol prístupný neoprávneným vstupom tretích osôb. DSS nezodpovedá za nedoručenie, znehodnotenie alebo poškodenie správy z dôvodu poruchy siete internetu, výpočtovej techniky, z dôvodu vzniknutých na komunikačných trasách a pod.
- 8.4 DSS doručuje Sporiteľovi oznámenia a dokumenty akéhokoľvek druhu na adresu miesta jeho trvalého bydliska, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds neuviedol korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu, alebo použitím telefonického kontaktu, ktoré za týmto účelom uvedie Sporiteľ v Zmluve o sds. DSS je oprávnená podľa vlastného uváženia odoslať všetky oznámenia a dokumenty adresované Sporiteľovi obyčajnou alebo doporučenou listovou zásielkou, pričom v prípade doručovania obyčajnou listovou zásielkou sa zásielka považuje za doručení uplynutím 15. dňa od jej odoslania.
- 8.5 Sporiteľ berie na vedomie, že akékoľvek oznámenia, potvrdenia alebo iné druhy písomnej komunikácie vrátane zmluvných dokumentov medzi DSS a sporiteľom môžu byť výsledkom automatizovaného spracovania a vlastnoručné podpisy osôb oprávnených konať v mene a/alebo za DSS môžu byť nahradené mechanickými prostriedkami podľa uváženia DSS. Sporiteľ a DSS na účely Zmluvy o sds vyhlasujú, že takto podpísané dokumenty sú spôsobilé zakladať a meniť vzájomné vzťahy založené Zmluvou o sds, a to v rozsahu a medziach daných Zákom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.6 Sporiteľ podpísaním Zmluvy o sds vyjadril svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov uvedených v Zmluve o sds spoločnosti Poštová banka, a.s., jej ovládajúcim osobám, ako aj ovládajúcim osobám [PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., Poistovňa Poštovej banky, a. s., PB PARTNER, a. s.] za účelom ochrany ich oprávnených záujmov v DSS, ako aj informovania Sporiteľa o svojich produktoch a službách prostredníctvom pošty, e-mailu alebo telefonicky, a to bez ohľadu na to, či tieto spoločnosti majú sídlo v Slovenskej republike, alebo v inom členskom štáte EÚ. Sporiteľ si je vedomý, že tento súhlas môže kedykoľvek písomne odvolať a že toto odvolanie nemá spätné účinky. Odvolanie je účinné nasledujúci deň po jeho doručení do DSS. Sporiteľ súhlasí s tým, že vo všetkých prípadoch, keď má DSS podľa Zákona o ochrane osobných údajov voči nemu oznamovaciu povinnosť, táto povinnosť bude splnená, ak sa daný oznam zverejní na [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk).
- 8.7 Vo veciach neupravených Zmluvou o sds a týmito VOP sa práva a povinnosti Sporiteľa a DSS, prípadne iných oprávnených osôb, ktoré vzniknú pri účasti na starobnom dôchodkovom sporení a pri vykonávaní starobného dôchodkového sporenia, budú riadiť Zákom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.8 DSS si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP z dôvodu zmeny Zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe rozhodnutia príslušného regulačného orgánu, alebo na základe zmeny obchodnej politiky DSS týkajúcej sa postupov pri poskytovaní služieb Sporiteľom. O zmene VOP budú Sporitelia informovaní prostredníctvom [www.dsspbk.sk](http://www.dsspbk.sk), Obchodných miest alebo inou vhodnou formou zvolenou DSS, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. Na vyžiadanie budú nové VOP zaslané Sporiteľovi na poslednú známu adresu jeho bydliska. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre všetky Sporiteľov a DSS.
- 8.9 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2012 s výnimkou bodu 3.2, ktorý nadobudne účinnosť dňa 1. 4. 2012.