

Všeobecné obchodné podmienky

1. **Všeobecné obchodné podmienky** 365.life, d. s. s., a. s. (ďalej len „**VOP**“) bližšie upravujú:

- právne vzťahy medzi Sporiteľom a 365.life, d. s. s., a. s. (ďalej len „**365.life**“) založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej len „Zmluva o sds“);
- právne vzťahy založené Dohodou o vyplácaní starobného/predčasného starobného dôchodku programovým výberom (ďalej len „**Dohoda**“);
- právne vzťahy založené Dohodou o vyplácaní výnosu z investovania z majetku Sporiteľa v Dôchodkovom fonde (ďalej len „**Výnos z investovania**“);
- Právne vzťahy vznikajúce pri dedení/vyplácaní prostriedkov oprávnenej osobe.

1.2. Za účelom ochrany majetku v Dôchodkových fondoch (ďalej len „**DF**“) vykonáva Národná banka Slovenska dohľad nad činnosťou 365.life. .

1.3 **Upozornenie:** S účasťou na starobnom dôchodkovom sporení formou investovania do DF je spojené investičné riziko, ktorého miera je závislá od príslušného DF, že hodnota majetku v DF ako aj výnos z neho môžu kolísať v závislosti od situácie na finančných trhoch, a že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov.

1.4. Pokiaľ sa v týchto VOP používa termín starobné sporenie, budú sa podmienky vzťahovať pre účely uvedené v bode 1. písm. a) až d) primerane, pokiaľ nie je v príslušnom zmluvnom dokumente alebo vo VOP uvedené niečo iné. Ustanovenia príslušného zmluvného dokumentu uvedeného v bode 1. písm. a) až d) majú prednosť pred ustanoveniami VOP.

2 Základné pojmy

2.1. **Certifikát** je elektronické potvrdenie 365.life o nasporenej sume Sporiteľa na Dôchodkovom účte ku dňu odpísania DJ z ODÚ Sporiteľa. Na základe vystavenia certifikátu, poisťovne a iné 365.life zadávajú ponuky do ponukového systému Sociálnej poisťovne.

2.2. **DJ** je dôchodková jednotka, ktorou sa v zmysle Zákona rozumie podiel majetku v dôchodkovom fonde. Dôchodkové jednotky evidované na ODÚ Sporiteľa vyjadrujú podiel Sporiteľa na majetku v dôchodkovom fonde.

2.3. **Dohoda** je zmluvný dokument medzi Sporiteľom a 365.life, na základe ktorého sa Sporiteľovi vypláca starobný dôchodok programovým výberom z 365.life.

2.4. **DF** je fond vytvorený a spravovaný 365.life.

2.5. **Dôverné informácie** sú všetky informácie o Sporiteľoch a iných osobách, ktoré 365.life získala v súvislosti so starobným dôchodkovým sporením, vrátane informácií, ktoré sú predmetom Obchodného tajomstva alebo sú predmetom ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a Nariadenia 2016/679 (GDPR) ako aj iné údaje/informácie o právnom postavení alebo ekonomickej a finančnej situácii.

2.6. **Obchodné miesta:** sú priestory pobočiek 365.bank, a. s. alebo iné priestory, v ktorých 365.bank, a.s. ponúka svoje služby a produkty, sídlo 365.life, prípadne iné obchodné miesta, v ktorých dochádza k uzatváraniu Zmluvy o sds medzi 365.life a Sporiteľom, prijímaní Žiadostí o vykonanie zmeny Zmluvy o sds, prijímanie Žiadostí o starobný dôchodok, Žiadostí o vyplatenie prostriedkov pri dedení/Oprávnenej osobe, ako aj ostatných činností, ktoré

dôchodkovým sporením najmä uzatváranie Dohôd pre vyplácanie dôchodku programovým výberom, alebo Dohôd pre vyplácanie výnosu z majetku Sporiteľa v DF.

27. **Osobný dôchodkový účet** (ďalej len „**Dôchodkový účet**“/**ODÚ**) je účet Sporiteľa vedený 365.life, pričom každý Sporiteľ môže mať aj dva Dôchodkové účty.

28. **Online dôchodok** je osobný dôchodkový účet dostupný na webovom sídle 365.life v zmysle ust. § 107 ods. 5 Zákona.

29. **Oprávnená osoba** je osoba určená Sporiteľom v Zmluve o sds, ktorá má nárok na vyplatenie prostriedkov z Dôchodkového účtu Sporiteľa v prípade jeho smrti.

210. **Poistiteľ** je životná poisťovňa, s ktorou Sporiteľ uzatvára zmluvu o poistení dôchodku na základe, ktorej poisťovňa vypláca:

a) doživotný dôchodok

b) dočasný dôchodok

211. **Politicky exponovaná osoba podľa zákona o AML** je fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii.

212. **Ponukový list** je informácia o ponukách starobného/predčasného dôchodku, ktorú Sporiteľovi zasiela listom Sociálna poisťovňa, a ktorý obsahuje údaje o všetkých ponukách dôchodkov poisťovní alebo dôchodkových správcovských spoločností.

213. **Sporiteľ** je fyzická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o sds zapísanú v registri zmlúv v Sociálnej poisťovni, alebo má uzatvorenú Dohodu o vyplácaní starobného, alebo predčasného dôchodku programovým výberom, alebo má uzavretú Dohodu o vyplácaní Výnosu z investovania. Sporiteľ, ktorému Sociálna poisťovňa určila 365.life, sa považuje za Sporiteľa, ktorý uzatvoril Zmluvu o sds.

214. **Starobné dôchodkové sporenie** je sporenie, z ktorého sa za splnenia podmienok určených v Zákone vypláca:

2.14.1 **starobný alebo predčasný dôchodok vo forme:**

a) doživotného dôchodku, kedy nasporenú sumu 365.life prevedie do poisťovne, s ktorou Sporiteľ uzatvoril zmluvu o dôchodku, a ktorá bude Sporiteľovi vyplácať doživotný dôchodok;

b) dočasného dôchodku, kedy nasporenú sumu prevedie do poisťovne, s ktorou Sporiteľ uzatvoril zmluvu o dôchodku, a ktorá bude Sporiteľovi vyplácať dočasný dôchodok v trvaní 5, 7 alebo 10 rokov.

c) programového výberu, na základe dohody Sporiteľa a 365.life, v ktorej si Sporiteľ dohodne výšku vyplácanej sumy dôchodku alebo obdobie vyplácania.

2.14.2 **pozostalostný dôchodok**, vypláca poisťovňa, s ktorou má Sporiteľ uzatvorenú zmluvu o dôchodku a to ako:

a) vdovský/vdovecký alebo

b) sirotsky

2.14.3 **výnos z investovania**, nie je dôchodkom, a Sporiteľovi ho vypláca 365.life na základe Dohody o vyplácaní Výnosu z investovania, pričom výška vyplácaného výnosu bude závislá od zhodnotenia majetku v DF a výške sumy na dôchodkovom účte Sporiteľa v DF za podmienky, že Sporiteľ dosiahol dôchodkový vek a súčasne nepoberá dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia.

215. **Výstupný DF** je DF, ktorý je spravovaný 365.life a v ktorom sporiteľ pôvodne sporil.

216. **Vstupný DF** je DF, ktorý je spravovaný 365.life a do ktorého má byť presunutá suma zodpovedajúca aktuálnej hodnote osobného dôchodkového účtu sporiteľa alebo jej časť.

- 217. Zmluva osds**, je zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená podľa Zákona, pričom v rovnakom období môže mať Sporiteľ uzatvorenú iba jednu účinnú Zmluvu o sds, pokiaľ Zákon neurčuje inak. Zmluvu o sds môže s 365.life uzatvoriť aj fyzická osoba, ktorá prevádza svoje dôchodkové práva z dôchodkového systému Európskej únie alebo jej inštitúcie do dôchodkového systému v Slovenskej republike.
- 218.** Zánik účasti na starobnom dôchodkovom sporení znamená, že Sporiteľ začal poberať dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia.
- 219.** Žiadosť o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia je tlačivo, ktorým Sporiteľ žiada o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia,
- 220.** Zákon je zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 221.** Zákon o AML je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
- 222.** ZoOÚ – je zákon č. 18/2018 platný zákon o ochrane osobných údajov
- 223.** Nariadenie GDPR - je nariadenie č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- 224.** Zverejnenie: sprístupnenie dokumentu alebo informácie na webovom sídle 365.life, čím dokument alebo informácia nadobúda záväznú účinky pre 365.life a Sporiteľa, pokiaľ v príslušnom dokumente alebo informácii nie je uvedené niečo iné.
- 225.** Webové sídlo je internetová stránka (www.365life.sk)

3. Konanie Sporiteľa, preukazovanie totožnosti, ochrana osobných údajov

- 3.1.** Sporiteľ koná vo veciach súvisiacich so starobným dôchodkovým sporením samostatne alebo môže konať prostredníctvom splnomocneného zástupcu na základe písomnej plnej moci alebo rozhodnutia príslušného štátneho orgánu; plná moc musí byť dostatočne určitá, aby 365.life mohla na jej základe uzatvoriť zmluvný vzťah. Podpisy na plnej moci musia byť úradne overené alebo overené osobou poverenou 365.life. Na Oprávnenú osobu sa predchádzajúce vzťahuje rovnako.
- 3.2.** Sporiteľ, Oprávnená osoba, osoba poberajúca dôchodok z 365.life programovým výberom alebo ktorej sa vypláca Výnos z investovania (ďalej len „**Dotknutá osoba**“) berie na vedomie, že 365.life spracúva osobné údaje Dotknutých osôb ako prevádzkovateľ v súlade so Zákonom, ZoOÚ, ako aj Nariadenia GDPR **bez ich súhlasu** nakoľko poskytnutie tých údajov je podmienkou uzatvorenia a vzniku zmluvného vzťahu, plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, a/alebo zmeny zmluvy a/alebo iných dokumentov, ktoré tvoria súčasť zmluvy;
- 3.3.** 365.life spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na účely **(i)** identifikácie Dotknutých osôb, **(ii)** uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly zmluvných dokumentov týkajúcich sa starobného dôchodkového sporenia a vyplácania dôchodku, **(iii)** na účel zdokumentovania činnosti 365.life, **(iv)** na účely výkonu dohľadu nad 365.life a na plnenie úloh a povinností 365.life podľa Zákona alebo osobitných predpisov.
- 3.4.** 365.life je oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedených na zmluve o sds alebo v inom zmluvnom dokumente uzavretom medzi 365.life a Dotknutou osobou; 365.life s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov

je oprávnená vyhotovovať kópie dokladov totožnosti; získavanie týchto osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou vzniku zmluvného vzťahu pre účely starobného dôchodkového sporenia.

- 3.5.** Všetky získané údaje, ktoré Dotknutá osoba poskytla/ poskytnie, poskytuje: **(i)** do doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o sds, **(ii)** na dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúce zo Zmluvy o sds, z Dohody o starobnom dôchodku poskytovaného formou programového výberu alebo z Dohody o vyplácaní výnosov, **(iii)** na dobu potrebnú na plnenie povinností 365.life vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, v znení neskorších predpisov a to na dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so Sporiteľom. Tento súhlas Dotknutá osoba nie je oprávnená odvolať.
- 3.6.** Spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb je oprávnený aj sprostredkovateľ, ktorý má uzavretú zmluvu s 365.life, obsahom ktorej je oprávnenie a spôsob získavania osobných údajov Dotknutých osôb v procese uzatvárania Zmlúv o sds sprostredkovateľom a s tým súvisiacimi činnosťami, najmä prijímania Žiadostí o vykonanie zmeny Zmluvy o sds, prijímania Žiadostí o vyplatenie prostriedkov po zomrelom Sporiteľovi a pod.
- 3.7.** Dotknutá osoba berie na vedomie, že na základe ním udeleného súhlasu v Zmluve o sds /inom zmluvnom dokumente s 365.life (ďalej len „**dobrovoľný súhlas**“), môže 365.life jeho osobné údaje spracúvať v rozsahu ako boli tieto údaje Sporiteľovi poskytnuté, vrátane rodného čísla, finančné informácie (o postupovaných platbách), a to na účel marketingového spracúvania údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov a profilovania pre potreby marketingu, priameho marketingu v telefonickom, písomnom a osobnom styku so Sporiteľom, zasielania korešpondencie formou poštovej zásielky, SMS správ, elektronickej komunikácie, ako aj realizácie ponúk o produktoch spoločností patriacich do Skupiny 365.bank pokiaľ v príslušnej zmluve medzi Sporiteľom a 365.life nebude dohodnuté niečo iné. Tento udelený súhlas Sporiteľa bude platný po celú dobu platnosti jeho zmluvného vzťahu s 365.life a ešte po dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu, za predpokladu, že Sporiteľ tento dobrovoľný súhlas skôr neodvolá, čo môže urobiť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu resp. po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.
- 3.8.** Pokiaľ Sporiteľ bude mať zmluvný vzťah aj s inou spoločnosťou zo Skupiny 365.bank, môže byť tento dobrovoľný súhlas platný až po dobu trvania jeho posledného zmluvného vzťahu so spoločnosťou zo Skupiny 365.bank, ktorej bol udelený tento dobrovoľný súhlas na účely marketingového spracúvania a následne po dobu 5 rokov od ukončenia tohto posledného zmluvného vzťahu, pokiaľ Sporiteľ takýto súhlas nedovolal skôr.
- 3.9.** Dobrovoľný súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať dorúčením do sídla 365.life, alebo spoločnosti zo Skupiny 365.bank, s ktorou má zmluvný vzťah.
- 3.10.** Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžiadať si **(i)** potvrdenie či sú alebo nie sú o nej spracúvané jej osobné údaje, **(ii)** v zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní jej osobných údajov v informačných systémoch 365.life, **(iii)** informácie o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje na spracúvanie, **(iv)** zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, **(v)** opravu, likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, **(vi)** likvidáciu jej osobných

údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu ZoOÚ, (vii) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania dobrovoľného súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, (viii) právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

- 3.11. Sporiteľ berie na vedomie, že pokiaľ má 365.life povinnosť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, vrátane Zákona, ZoOÚ, Zmluvy o sds voči nemu oznamovaciu povinnosť, táto oznamovacia povinnosť bude splnená, ak sa oznam uverejní na webovom sídle 365.life alebo na karte Sporiteľa. Predchádzajúce nevylučuje povinnosť 365.life, na základe písomnej žiadosti tieto Zverejnené informácie zaslať Sporiteľovi v písomnej podobe.
- 3.12. V súlade s ods. 3.11. 365.life v zmysle Nariadenia GDPR ako prevádzkovateľ osobných údajov Sporiteľov bude plniť svoje oznamovacie povinnosti voči Sporiteľovi ako Dotknutej osobe Zverejnením na webovom sídle 365.life.
- 3.13. Sporiteľ berie na vedomie, že 365.life je v zmysle Zákona o AML povinnou osobou, ktorá má povinnosť spracúvať jeho osobné údaje aj na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu uvedenom v Zákone o AML.
- 3.14. Sporiteľ je povinný najneskôr do 8 dní oznámiť 365.life zmenu mena, priezviska, miesta trvalého pobytu, ako aj ostatných 365.life požadovaných údajov uvedených v zmluvných dokumentoch vzťahujúcich sa na starobné dôchodkové sporenie alebo na vyplácanie dôchodku/výnosu a súčasne poskytnúť 365.life aj príslušný doklad preukazujúci danú zmenu. Obdobne bude Sporiteľ postupovať aj v prípade zmeny osobných údajov u Oprávnených osôb.
- 3.15. Pokiaľ Sporiteľ neoznámí 365.life zmeny podľa bodu 3.14, pre 365.life budú záväzné posledné známe údaje a pre prípad vzniku škody z tohto dôvodu, 365.life za túto škodu nebude niesť zodpovednosť.

4 Dôchodkový účet

- 4.1. 365.life zriadi a vedie každému Sporiteľovi, s ktorým má uzavretú Zmluvu o sds Dôchodkový účet na účely evidencie počtu dôchodkových jednotiek DF.
- 4.2. 365.life môže Sporiteľovi viesť dva Dôchodkové účty, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds určil dva DF; jeden zo zvolených DF musí byť 365.life dlhopisový garantovaný DF.
- 4.3. 365.life pripíše Sporiteľovi na jeho Dôchodkový účet taký počet dôchodkových jednotiek, ktorý bude zodpovedať podielu hodnoty príspevku alebo penále hradených Sociálnou poisťovňou a aktuálnej hodnoty dôchodkovej jednotky zvoleného DF z prvého pracovného dňa, ktorý predchádza dňu identifikácie príspevku Sporiteľa.
- 4.4. 365.life je povinná Sporiteľovi bezplatne zaslať výpis z Dôchodkového účtu za predchádzajúci kalendárny rok na jeho poslednú známu adresu trvalého bydliska alebo korešpondenčnú adresu, alebo spôsobom uvedeným v ods. 9,. Obdobne bude 365.life postupovať aj pri Sporiteľoch poberajúcich dôchodok programovým výberom.

5 Dôchodkový fond (DF)

- 5.1. Sporiteľ je povinný v Zmluve o sds určiť DF, ktorého dôchodkové jednotky budú evidované na jeho Dôchodkovom účte.
- 5.2. Sporiteľ berie na vedomie, že 365.life je oprávnená určiť Sporiteľovi 365.life dlhopisový garantovaný DF, pokiaľ v Zmluve o sds Sporiteľ neurčil žiadny DF.
- 5.3. Sporiteľ môže kedykoľvek zmeniť DF/vykonať prestup medzi DF alebo zmeniť pomer medzi DF. Sporiteľ môže kedykoľvek zmeniť aj pomer platenia príspevkov do

jednotlivých dôchodkových fondov. Sporiteľ môže prestúpiť z jedného alebo z viacerých dôchodkových fondov do iného/iných dôchodkových fondov spravovaných 365.life alebo zmeniť pomer sporenia (v prípade viacerých fondov) a to na základe žiadosti o vykonanie zmeny zmluvy o SDS. Dňom prestupu alebo zmeny pomeru je nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola do 365.life doručená žiadosť o vykonanie zmeny zmluvy o SDS. V prípade zadania žiadosti o prestup alebo zmeny pomeru medzi dôchodkovými fondmi prostredníctvom sekcie Online dôchodok, sa za deň prestupu považuje až druhý pracovný deň po dni, v ktorom bola žiadosť v sekcii Online dôchodok zadaná.

- 5.4. V deň prestupu Sporiteľa alebo v deň zmeny pomeru sporenia v jednotlivých dôchodkových fondoch 365.life odpíše z ODÚ Sporiteľa všetky DJ Výstupného dôchodkového fondu alebo ich príslušnú časť a pripíše taký počet DJ Vstupného dôchodkového fondu, ktorý zodpovedá podielu prevádzanej sumy a aktuálnej hodnoty DJ vstupného dôchodkového fondu zo dňa, ktorý predchádza dňu prestupu Sporiteľa alebo dňu zmeny pomeru sporenia.
- 5.5. Pri zmene pomeru platenia príspevkov do jednotlivých fondov sa postupuje obdobne ako je uvedené v bode 5.4.
- 5.6. 365.life vykoná len také zmeny, ktoré nie sú v rozpore so Zákonom.
- 5.7. Pokiaľ Sporiteľ určí dva DF, musí byť % pomer sporenia v oboch DF 100 %.
- 5.8. Pokiaľ % pomer sporenia nebude 100% alebo Sporiteľ, ktorý dosiahol 52 rokov veku nemá v 365. life dlhopisovom garantovanom DF zákonom určený % pomer, 365.life je oprávnená Sporiteľovi určiť 365.life dlhopisový garantovaný DF vo výške 100 %.
- 5.9. **Dovŕšením 52 rokov veku**, musí mať Sporiteľ minimálne 10 % úspor z povinných príspevkov v 365.life dlhopisovom garantovanom DF a každý nasledujúci rok o 10 % viac; pri dovŕšení 61 rokov veku musí mať 100 %. Pokiaľ prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom Sporiteľ dovŕši 52 rokov veku, nemá zriadený DÚ pre 365.life dlhopisový garantovaný DF, 365.life je povinná mu takýto účet zriadiť a na tento účet odvádzať zákonom určený povinný % pomer majetku, ktorý je tvorený z povinných príspevkov.
- 5.10. Pokiaľ Sporiteľ dosiahol 52 rokov a viac, môže písomne požiadať 365.life, prostredníctvom Žiadosti o vykonanie zmeny Zmluvy o sds, o zníženie zákonom určeného % pomeru sporenia v 365.life dlhopisovom garantovanom DF na jednu polovicu.
- 5.11. Pokiaľ si Sporiteľ platí aj dobrovoľné príspevky, má právo sa rozhodnúť v akom DF si chce sporiť; povinné rozdeľovanie majetku podľa veku sa na platenie dobrovoľných príspevkov nevzťahuje.

6 Oprávnená osoba, dedenie

- 6.1. Po smrti Sporiteľa vzniká Oprávnenej osobe právo na vyplatenie sumy evidovanej na Dôchodkovom účte ku dňu, kedy sa 365.life dozvedela o smrti Sporiteľa, zníženej o sumu (i) povinných príspevkov, ktoré po smrti Sporiteľa boli postúpené Sociálnou poisťovňou, (ii) oprávnených nákladov 365.life uvedených v Sadzobníku 365.life, a ktoré súvisia s ich výplatom, a zvýšenej o sumu povinných príspevkov, ktoré do smrti Sporiteľa neboli zo Sociálnej poisťovne do 365.life postúpené. Pri úmrtí poberateľa dôchodku formou programového výberu, sa vyplatí Oprávnenej osobe zostatok na Osobnom dôchodkovom účte. Pokiaľ nie je určená Oprávnená osoba, prostriedky Sporiteľa na Dôchodkovom účte sú predmetom dedenia.
- 6.2. Sporiteľ môže určiť viac Oprávnených osôb, pričom je

- povinný súčasne určiť aj % výšku podielov, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Oprávneným osobám.
- 6.3.** Pokiaľ bude mať Sporiteľ v čase smrti dva Dôchodkové účty, pre postup 365.life pri vyplatení prostriedkov s Dôchodkového účtu, odseky 6.1 a 6.2. platia rovnako.
- 6.4.** Oprávnená osoba alebo dedič prostredníctvom Žiadosti o vyplatenie prostriedkov po zomretom sporiteľovi, požiada 365.life o ich vyplatenie.
- 7. Žiadosť o dôchodok**
- 7.1.** O starobný a /alebo predčasný starobný dôchodok môže Sporiteľ požiadať:
- 365.life,
 - Sociálnu poisťovňu – na pobočke podľa miesta trvalého pobytu,
 - ústredie Sociálnej poisťovne, pokiaľ nemá na území SR trvalý pobyt,
 - Sociálnu poisťovňu, pokiaľ žiada o predčasný dôchodok zo starobného sporenia, ale nie je splnená podmienka vzniku nároku na predčasný dôchodok zo Sociálnej poisťovne.
- 8. Zmena a zánik Zmluvy a /alebo Dohody**
- 8.1.** Za zmenu sa považuje zmena osobných údajov Sporiteľa, Oprávnenej osoby, zmena DF, zmena pomeru sporenia v dvoch DF, zmena percentuálneho pomeru platenia príspevkov v prípade sporenia v dvoch DF, zmena výšky vyplácanej sumy dôchodku alebo dĺžky obdobia jeho vyplácania formou programového výberu alebo zmena spôsobu zasielania peňažných prostriedkov. Zmluva o sds a/alebo Dohoda môže byť zmenená, dopĺňaná aj v dôsledku zmeny štatútu DF alebo zmenou VOP v rozsahu, v akom sa takáto zmena dotkne práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o sds a/alebo Dohody.
- 8.2.** Za zmenu Zmluvy o sds a/alebo Dohody, nebude 365.life považovať zmenu telefonického kontaktu, zmenu e-mailovej adresy, pokiaľ tieto zmeny Sporiteľ oznámi 365.life listovou zásielkou alebo osobne prostredníctvom Obchodného miesta.
- 8.3.** Zmenu zmluvy o sds a/alebo Dohody je Sporiteľ oprávnený vykonať vyplnením príslušného tlačiva, ktoré Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na webovom sídle alebo spôsobom uvedeným v ods. 9. 365.life vykoná zmenu Zmluvy o sds a/alebo Dohody, pokiaľ zmena bude v súlade so Zákonom, bude Sporiteľom vlastnoručne podpísaná a doručená 365.life ako doporučená listová zásielka; predchádzajúce platí len v tých prípadoch, v ktorých sa zmena Zmluvy o sds a/ alebo Dohody nevykoná na Obchodnom mieste, ktoré zabezpečí jej doručenie do sídla 365.life alebo spôsobom uvedeným v ods. 9.
- 8.4.** Zmluva o sds a/alebo Dohoda sa nedá vypovedať, nie je možné zrušiť ju dohodou, nedá sa od nej odstúpiť. Zmluva o sds a/alebo Dohoda zaniká:
- úmrťou Sporiteľa,
 - prestupom Sporiteľa z 365.life do inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti,
 - zánikom právneho postavenia Sporiteľa z dôvodu prevodu dôchodkových práv z dôchodkového systému Slovenskej republiky do dôchodkového systému Európskej únie alebo jej inštitúcie,
 - nadobudnutím účinnosti Dohody o vyplácaní dôchodku programovým výberom uzatvorenej medzi sporiteľom z inej dôchodkovej spoločnosti a 365.life, ak po prevedení majetku na základe tejto Dohody, hodnota osobného dôchodkového účtu sporiteľa

v dôchodkovej správcovskej spoločnosti, z ktorej bol tento majetok prevedený, má nulový zostatok alebo ak nebol prevedený majetok v hodnote uvedenej v certifikáte a súčasne

- došlo k odstúpeniu od Dohody podľa Zákona alebo
- uplynula lehota troch mesiacov odo dňa evidencie poznámky o uzatvorení dohody o vyplácaní dôchodku programovým výberom,
- vyplatením poslednej splátky starobného dôchodku programovým výberom, a Sporiteľ nemá druhý osobný dôchodkový účet s kladným zostatkom,
- vznikom povinnosti poisťovne plniť zo zmluvy o poistení dôchodku, ak po zaplatení jednorazového poistného na základe zmluvy s poisťovňou hodnota Osobného dôchodkového účtu Sporiteľa v 365.life, z ktorej bol majetok prevedený, má nulový zostatok alebo ak nebolo zaplatené jednorazové poistné v tejto sume a súčasne
- došlo k dohode o zmene zmluvy s poisťovňou o dôchodku alebo
- uplynula lehota troch mesiacov odo dňa evidencie poznámky o uzatvorení zmluvy o poistení dôchodku, pokiaľ suma uvedená v ponuke bola určená na základe nesprávneho údaju o veku Sporiteľa,
- jednorazovým vyplatením sumy, ktorá je nižšia ako zverejnený medián na príslušný kalendárny rok, ktorý zverejňuje Sociálna poisťovňa.

9. Spôsoby elektronickej komunikácie

- 9.1.** Sporiteľ prostredníctvom svojho prístupu na svoj ODU na webovom sídle 365.life je oprávnený vykonávať úkony alebo získavať informácie od 365.life. V zmysle predchádzajúcej vety Sporiteľ môže zmeniť akékoľvek údaje, ktoré 365.life prostredníctvom sekcie Online dôchodok na osobnom dôchodkovom účte umožní.
- 9.2.** Akákoľvek zmena zmluvy o sds vykonaná podľa ods. 9.1.vyššie je pre Sporiteľa a 365.life účinná po jej prijatí v 365.life; o vykonanej /nevykonanej zmene bude Sporiteľ bezodkladne informovaný do Online dôchodku notifikačnou správou 365.life.
- 9.3.** 365.life zašle po uzatvorení Zmluvy o sds a jej zápise v registri zmlúv vedených Sociálnou poisťovňou privítací list. V rámci privítacieho listu 365.life zasiela klientovi aj prihlasovacie údaje vrátane hesla do sekcie Online dôchodok. Sporiteľ okrem hesla používa na prihlásenie do sekcie Online dôchodok aj svoje rodné číslo.
- 9.4.** Pokiaľ Sporiteľ zabudne/stratí prihlasovacie údaje na prístup do ODU, môže si kedykoľvek obnoviť pôvodné heslo zaslaním na svoju e-mailovú adresu. Podmienkou je aby e-mailová adresa bola evidovaná v 365.life.

10. Spoločné a Záverečné ustanovenia

- 10.1.** Sporiteľ, ako aj ďalšie osoby môžu sťažnosti spojené so starobným dôchodkovým sporením predkladať osobne alebo písomne spôsobom a za podmienok stanoveným 365.life, zverejnenom na webovom sídle.
- 10.2.** Sporiteľ môže s 365.life komunikovať elektronickými prostriedkami, poštou alebo osobne na Obchodných miestach. Pri elektronickej komunikácii Sporiteľ používa kombináciu mena, priezviska, čísla Zmluvy o sds alebo rodného čísla. Komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov môže byť zo strany 365.life zaznamenaná a uchovaná prostriedkami umožňujúcimi jej uchovanie, s čím Sporiteľ súhlasí. Sporiteľ si je vedomý, že správy prechádzajú cez internet prostredníctvom verejnej siete

- a 365.life nie je povinná zabezpečovať aby obsah správ prepravovaný cez internet nebol sprístupnený neoprávneným vstupom tretích osôb. 365.life nezodpovedá za nedoručenie, znehodnotenie alebo poškodenie správy z dôvodu poruchy siete Internetu, výpočtovej techniky, z dôvodov vzniknutých na komunikačných trasách apod.
- 10.3.** 365.life doručuje Sporiteľovi oznámenia a dokumenty akéhokoľvek druhu na adresu miesta jeho trvalého bydliska, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o sds a/alebo Dohode neuviedol korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu alebo prostredníctvom ODÚ alebo použitím telefonického kontaktu, ktoré za týmto účelom uvedie Sporiteľ v Zmluve o sds a/ alebo Dohode. 365.life je oprávnená podľa vlastného uváženia odoslať všetky oznámenia a dokumenty adresované Sporiteľovi obyčajnou alebo doporučenou listovou zásielkou, pričom v prípade doručovania obyčajnou listovou zásielkou sa zásielka považuje za doručенú uplynutím 15 dňa od jej odoslania.
- 10.4.** Sporiteľ berie na vedomie, že akékoľvek oznámenia, potvrdenia alebo iné druhy písomnej komunikácie vrátane zmluvných dokumentov medzi 365.life a sporiteľom môžu byť výsledkom automatizovaného spracovania a vlastnoručné podpisy osôb oprávnených konať v mene a/alebo za 365.life môžu byť nahradené mechanickými prostriedkami podľa uváženia 365.life. Sporiteľ a 365.life pre účely Zmluvy o sds a/alebo Dohody ako aj ich zmien vyhlasujú, že takto podpísané dokumenty sú spôsobilé zakladať a meniť vzájomné vzťahy založené Zmluvou o sds a/alebo Dohodou, a to v rozsahu a medziach daných Zákonom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predchádzajúce sa vzťahuje aj na účely zmien vykonaných Sporiteľom spôsobom uvedeným v ods. 9
- 10.5.** Sporiteľ berie na vedomie, že pri používaní komunikácie s 365.life spôsobom uvedeným v ods. 9, 365.life nemôže zodpovedať za znehodnotené, poškodené informácie, prípadne ich nedoručenie z dôvodov, ktoré vznikli z dôvodov, ktoré sú mimo priamej kontroly 365.life, vrátane vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku (úplného alebo čiastočného) dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardwaru alebo softwaru) alebo komunikačných služieb.
- 10.6.** Vo veciach neupravených Zmluvou o sds a/alebo Dohodou a týchto VOP, sa práva a povinnosti Sporiteľa a 365.life, prípadne iných oprávnených osôb, ktoré vzniknú pri účasti na starobnom dôchodkovom sporení a pri vykonávaní starobného dôchodkového sporenia, resp. pri vyplácaní dôchodku, budú riadiť Zákonom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.7.** 365.life si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP z dôvodu zmeny Zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia príslušného regulačného orgánu alebo na základe zmeny obchodnej politiky 365.life, týkajúcej sa postupov pri poskytovaní služieb Sporiteľom. O zmene VOP budú Sporitelia informovaní prostredníctvom webového sídla, Obchodných miest alebo inou vhodnou formou zvolenou 365.life, a to najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien VOP. Na vyžiadanie, budú nové VOP zaslané Sporiteľovi na poslednú známu adresu jeho bydliska. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre všetkých Sporiteľov a 365.life.
- 10.8.** V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu Zmluvy o sds a/alebo Dohody o vyplácaní dôchodku programovým výberom alebo Dohody o vyplácaní výnosu z majetku DF, prípadne ich zmien a týmito VOP, je rozhodujúce

to, čo je uvedené v ustanoveniach samotného textu vyššie uvedených zmluvných dokumentov.

10.9. Tieto VOP rušia VOP účinné od 03. 07. 2021

10.10. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **26.05.2022**.